

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на абонентское обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТ Лтд», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице генерального директора Петровского Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава Общества и лицензий №42770, №42771, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, предлагает настоящую публичную оферту о заключении Договора на абонентское обслуживание с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем АБОНЕНТ, желающему воспользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ для личных, семейных или домашних целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается регистрация АБОНЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании заявления АБОНЕНТА (*Бланк заказа*) и/или осуществление АБОНЕНТОМ платежа в счет оплаты Услуг с получением соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статьи 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<i>Договор</i>	Договор на абонентское обслуживание, заключенный между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ при акцепте последним настоящей публичной оферты.
<i>Услуги</i>	Услуги связи, а также иные услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ по условиям <i>Договора, Регламента, Прайс-листа и Бланка заказа</i> .
<i>Пакет услуг</i>	Набор услуг, предлагаемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ по единой специальной цене, приобретаемый АБОНЕНТОМ на условиях разовой 100% оплаты без возможности отказаться от получения услуг полностью или частично и действующий в течении установленного периода времени.
<i>Регламент</i>	Действующий «Регламент предоставления, учета и потребления услуг», утвержденный ИСПОЛНИТЕЛЕМ
<i>Прайс-лист</i>	Действующий «Прайс-лист для физических лиц» на <i>Услуги</i> , утвержденный ИСПОЛНИТЕЛЕМ
<i>Лицензии</i>	Лицензии на предоставление телематических услуг связи №42770, лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №42771, выданные ИСПОЛНИТЕЛЮ Федеральной службой по надзору в сфере связи
<i>Бланк заказа</i>	Документ по установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ форме, оформляемый АБОНЕНТОМ для определения списка потребляемых <i>Услуг</i>
<i>Лицевой счет (ЛС)</i>	Персональный счет АБОНЕНТА в автоматизированной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, отражающий потребленные АБОНЕНТОМ <i>Услуги</i> и зачисленные платежи.
<i>Веб-сервер</i>	Веб-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по адресу <a href="http://www.kmv.ru">www.kmv.ru</a> , для размещения официальной и другой информации, предназначенной для АБОНЕНТОВ

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ *Услуги*, указанные в *Бланке заказа*, в порядке и на условиях *Регламента* и *Прайс-листа*, являющимися неотъемлемой частью *Договора*, а АБОНЕНТ обязуется их оплачивать в соответствии с условиями *Договора*.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ *Услуги* с использованием технических средств и информационных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с *Регламентом, Прайс-листом*, а также *Бланком заказа*, оформленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ.
- 3.1.2. Публиковать текст *Договора, Регламента* и *Прайс-листа* на *Веб-сервере* для ознакомления с ними АБОНЕНТА.
- 3.1.3. Произвести регистрацию АБОНЕНТА как пользователя *Услуг* с присвоением ему сетевых идентификационных реквизитов (имен, паролей и т.д.) на основании заполненных АБОНЕНТОМ регистрационных документов не позднее трех дней со дня заключения настоящего Договора.
- 3.1.4. Обеспечивать АБОНЕНТУ возможность доступа к информации об объеме и стоимости потребленных им *Услуг* и произведенных платежах, через сервер статистики ИСПОЛНИТЕЛЯ, доступный в сети Интернет по адресу <https://stat.kmv.ru>.
- 3.1.5. Соблюдать установленные требования по качеству услуг, а также другие обязательства, вытекающие из условий осуществления деятельности действующих *Лицензий*, выданных ИСПОЛНИТЕЛЮ и действующих нормативно-правовых документов РФ.
- 3.1.6. Обеспечивать соблюдение тайны связи, а также требования по защите персональных данных АБОНЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять текст *Договора* и *Регламента* с обязательным предупреждением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации информации об изменениях на *Веб-сервере* и(или) уведомления АБОНЕНТА по электронной почте. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от потребления *Услуг* в десятидневный срок с момента публикации изменений указанных документов является согласием АБОНЕНТА с новыми условиями потребления *Услуг*.
- 3.2.2. Приостановить оказание *Услуг* АБОНЕНТУ в случаях, предусмотренных *Договором* и действующим законодательством РФ.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 3.3.1. Пройти регистрацию как пользователь *Услуг* ИСПОЛНИТЕЛЯ, заполнив регистрационные документы, указав необходимые идентификационные данные. В случае указания неточных идентификационных данных АБОНЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неправильное отражение платежей АБОНЕНТА на *ЛС* и ненадлежащее выполнение им своих обязательств по *Договору*.

- 3.3.2.** Самостоятельно следить за состоянием *ЛС* и содержанием текущих действующих документов: *Договора, Регламента* и *Прайс-листа*, а также своевременно производить оплату *Услуг* в соответствии с условиями *Договора*.
- 3.3.3.** Использовать *Услуги* ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным образом, в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями *Договора* и *Регламента* исключительно для личных, семейных или домашних целей, не связанных с предпринимательской деятельностью. В связи с этим ИСПОЛНИТЕЛЬ не оказывает по настоящему *Договору* услуги физическим лицам в нежилых помещениях.
- 3.3.4.** Сохранять полученный при внесении платежа финансовый документ, подтверждающий произведенную оплату *Услуг*.
- 3.3.5.** Письменно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ об изменении своих персональных данных (паспортные данные и адрес регистрации) в 15-дневный срок с даты изменения.
- 3.4.** АБОНЕНТ имеет право:
- 3.4.1.** При заключении *Договора* и оформлении *Бланка Заказа* - выбрать перечень *Услуг*, потребляемых по *Договору* из перечня *Услуг*, отраженного в *Регламенте* и *Прайс-листе*, а также в дальнейшем не чаще одного раза в месяц изменять состав потребляемых *Услуг* путем оформления нового *Бланка заказа*. Действие нового *Бланка заказа* начинается с 1-го числа следующего месяца.
- 3.4.2.** Приостановить потребление одной или нескольких *Услуг* (за исключением *Услуг*, приобретенных в составе *Пакета услуг*) на срок не более 2 (двух) месяцев, направив соответствующее письменное уведомление ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее, чем за три дня до начала периода приостановки. Приостановить потребление услуг возможно на срок не более 60 дней. По завершении периода приостановки оказание услуг возобновляется автоматически при наличии достаточной суммы на *Лицевом счете* АБОНЕНТА. Отсутствие средств в *Лицевом счете* свыше 60 дней означает отказ АБОНЕНТА от дальнейшего получения заказанных *Услуг*.
- 3.4.3.** Оформить письменный договор на абонентское обслуживание с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### **4. ПОРЯДОК ПОТРЕБЛЕНИЯ И УЧЕТА УСЛУГ**

- 4.1.** Учет потребляемых АБОНЕНТОМ *Услуг* и его платежей ведется автоматизированной системой расчетов ИСПОЛНИТЕЛЯ и отражается в денежном выражении на *ЛС* АБОНЕНТА. Показания *ЛС* являются основанием для проведения расчетов между АБОНЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, которые признают юридическую силу показаний *ЛС* в электронном виде и на бумажном носителе.
- 4.2.** Пополнение *Лицевого счета* АБОНЕНТА производится денежными средствами с помощью наличного или безналичного расчета, а также путем активации карт экспресс-оплаты. Днем оплаты считается дата оплаты в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ (или авторизованного дилера ИСПОЛНИТЕЛЯ), дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или дата активации карты экспресс-оплаты. Списание сумм за оказанные услуги с *ЛС* абонентов производится (по итогам прошедшего отчетного периода, завершенных суток или месяца, либо при активации *Пакета услуг*) в соответствии с применяемыми тарифными планами и на условиях тарификации, отраженных в "Регламенте предоставления, учета и потребления услуг".
- 4.3.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к показаниям *ЛС* через сервер статистики. Доступ АБОНЕНТА к показаниям *ЛС* через интерфейс сервера статистики обеспечивается при условии установления соединения АБОНЕНТА с сетью Интернет с использованием сетевых служб ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.4.** АБОНЕНТ обязан следить за состоянием *ЛС* и своевременно производить оплату *Услуг*.
- 4.5.** Основаниями для учета потребляемых АБОНЕНТОМ услуг являются:
- для *Услуг*, учитываемых повременно - время нахождения на связи с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - для *Услуг*, учитываемых по трафику - объем переданной информации (трафик);
  - для периодических *Услуг* - наступление срока начисления (абонентской платы и пр.);
  - для разовых *Услуг* - факт оказания *Услуги*.
- 4.6.** *Услуги*, предоставленные с использованием сетевых идентификационных реквизитов (имени, пароля и т.д.) АБОНЕНТА, считаются оказанными АБОНЕНТУ и должны быть им оплачены. АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по настройке своего аппаратного и программного обеспечения, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами.
- 4.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление *Услуг* АБОНЕНТУ в следующих случаях:
- 4.7.1.** Наличие задолженности АБОНЕНТА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 4.7.2.** Изменение персональных данных АБОНЕНТА без письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ, предусмотренного условиями *Договора*, равно как и предоставление неточной информации при регистрации АБОНЕНТА.
- 4.7.3.** Распространение в сети информации, противоречащей действующему Российскому и международному законодательству, или оскорбляющей честь и достоинство других пользователей или персонала компьютерных сетей.
- 4.7.4.** Распространение АБОНЕНТОМ в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации. Массовая рассылка АБОНЕНТОМ электронных сообщений без предварительного согласования такой рассылки с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получателем информации, а также рассылка информации получателям, поставившим в известность АБОНЕНТА о нежелании получать эту информацию.
- 4.7.5.** Нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети.
- 4.7.6.** Действия АБОНЕНТА, направленные на ограничение доступа или препятствование доступу других пользователей к *Услугам*, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам информационных сетей, фальсификация адресов и прочей служебной информации при передаче данных через информационные сети.
- 4.7.7.** Распространение, опубликование или передача АБОНЕНТОМ любой информации или программного обеспечения, содержащей компьютерные вирусы.
- 4.7.8.** Если предоставление *Услуг* может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей или предоставление *Услуг* невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- 4.7.9.** Использование *Услуг* ИСПОЛНИТЕЛЯ в предпринимательских целях, либо несогласованное с ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставление доступа к *Услугам* третьим лицам.
- 4.8.** Возобновление предоставления *Услуг* АБОНЕНТУ после приостановки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ только после устранения причины, вызвавшей прекращение предоставления *Услуг*.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1.** Стоимость предоставляемых АБОНЕНТУ *Услуг* определяется в соответствии с *Прайс-листом*, действующим на дату предоставления *Услуг*.
- 5.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке изменять расценки на *Услуги* (*Прайс-лист*) с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации указанных документов на *Веб-сервере* ИСПОЛНИТЕЛЯ и(или) уведомления АБОНЕНТА по

электронной почте. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от потребления *Услуг* в десятидневный срок с момента публикации изменений *Прайс-листа* является согласием АБОНЕНТА с новыми расценками. По полностью оплаченным и активированным *Пакетам услуг* сохраняется действующая цена, установленная на момент приобретения пакета.

- 5.3. Оказание *Услуг* АБОНЕНТУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ осуществляется при положительном остатке денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА.
- 5.4. В случае отсутствия оплаты от АБОНЕНТА, ИСПОЛНИТЕЛЬ приостанавливает дальнейшее оказание услуг АБОНЕНТУ до момента поступления оплаты. Приостановка оказания услуг АБОНЕНТУ не влечет за собой прекращения начисления абонентской платы и прочих регулярных платежей по срокам их начисления.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. АБОНЕНТ при потреблении *Услуг* по настоящему Договору принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием, передачей и приемом информации через сеть Интернет, а также несет полную ответственность за все обращения к *Услугам* (в том числе заказанных через *Веб-сервер* ИСПОЛНИТЕЛЯ), имевшим место с использованием сетевых идентификационных реквизитов АБОНЕНТА (сетевое имя пользователя, имя почтового ящика, пароль и т.д.).
- 6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, так как сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении *Услуг*, происходящие прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая (но не ограничиваясь этим) отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, либо иные причины или обстоятельства, возникшие не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ и препятствующие выполнению ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ также не несет ответственности за качество работы каналов, линий связи и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет обязательств по восстановлению поврежденного или утраченного (в результате любых действий АБОНЕНТА или третьих лиц) программного, аппаратного обеспечения или коммуникаций АБОНЕНТА, обеспечивающих доступ к *Услугам*.
- 6.4. АБОНЕНТ и ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по *Договору*, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения *Договора*, которые они не могли предвидеть или предотвратить. Стороны обязуются уведомить друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в течение десяти дней с момента их возникновения и предпринять все усилия по их скорейшей ликвидации.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

- 7.1. *Договор* действует до конца текущего календарного года и его действие автоматически продляется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не оповестила другую о намерении расторгнуть *Договор*.
- 7.2. *Договор* может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон.
- 7.3. АБОНЕНТ имеет право расторгнуть *Договор* в любое время по письменному уведомлению ИСПОЛНИТЕЛЯ за десять дней до момента расторжения *Договора*.
- 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть *Договор* с удалением всех предоставляемых АБОНЕНТУ сетевых *Услуг* и сервисов при отсутствии потребления *Услуг* и(или) их оплаты АБОНЕНТОМ в течение двух последовательных календарных месяцев.
- 7.5. При нарушении одной из Сторон условий *Договора*, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение *Договора*, о чем письменно должна уведомить Сторону, нарушившую условия договора, не менее чем за десять дней.
- 7.6. В случае расторжения *Договора* по любой из вышеперечисленных причин Стороны не освобождаются от обязательства произвести окончательный расчет по *Договору* в течение десяти дней с момента его расторжения.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. При потреблении *Услуг* АБОНЕНТ обязан использовать сетевое, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное надлежащим образом в РФ.
- 8.2. АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний или других организаций по установлению соединений с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.3. Принимая условия настоящего договора, АБОНЕНТ выражает согласие на сбор, обработку и хранение ИСПОЛНИТЕЛЕМ его персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору.
- 8.4. Все споры и разногласия по исполнению обязательств решаются Сторонами путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством в Ставропольском Арбитражном суде.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Пост ЛТД»

Юридический адрес: 357600, г. Ессентуки, ул.Пятигорская 118а

Почтовый адрес: 357600, г. Ессентуки, ул.Пятигорская 118а, к.117

ИНН 2626014839 КПП 262601001 р/с 40702810800000004109 в ОАО КБ «ЕвроситиБанк» г.Пятигорск

к/с 30101810200000000774 БИК 040708774

т.(87934) 67937, ф.(87934) 22985 E-mail: info@kmv.ru http://www.kmv.ru/