



# РЕГЛАМЕНТ

## предоставления, учета и потребления услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуги связи предоставляются только АБОНЕНТАМ, которые зарегистрированы ОПЕРАТОРОМ в установленном порядке. АБОНЕНТАМИ являются лица, заключившие с ОПЕРАТОРОМ Договор на абонентское обслуживание в письменной форме или физические лица, принявшие условия Договора-оферты и предоставившие ОПЕРАТОРУ регистрационные документы.
- 1.2. Регистрационными документами считаются: для физического лица – паспорт (или заменяющий его документ); для юридического лица: свидетельство о государственной регистрации организации (ОГРН), свидетельство о постановке на учет организации в налоговом органе (ИНН/КПП), лист Устава (или документ, подтверждающий юридический адрес организации); для индивидуального предпринимателя: паспорт (или заменяющий его документ), свидетельство о государственной регистрации предпринимателя (ОГРНИП), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН), а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор.
- 1.3. ОПЕРАТОР предоставляет свои услуги круглосуточно, за исключением услуг Абонентского и Технического отделов, которые предоставляются в рабочее время.
- 1.4. При заключении абонентского договора в системе автоматизированного учета услуг, ОПЕРАТОР присваивает АБОНЕНТУ индивидуальный номер лицевого счета. Учетной записи ставится в соответствие стандартный или персональный набор услуг (сервисов), потребляемых АБОНЕНТОМ и определенных на основании принятых ОПЕРАТОРОМ Бланков Заказа. В дальнейшем АБОНЕНТ может изменить потребляемый набор услуг оформлением дополнительного Бланка Заказа. При этом на каждый набор сервисов составляется и согласовывается с ОПЕРАТОРОМ отдельный Бланк Заказа.
- 1.5. При потреблении услуг АБОНЕНТОМ, любая информация, передаваемая или размещаемая им в сети не должна нарушать интересы объектов авторских прав, нормы действующего законодательства РФ и Нормы пользования Сетью ofisp-008 ([www.ofisp.org](http://www.ofisp.org)).
- 1.6. Переход с одного тарифного плана на другой или изменение скорости подключения в пределах одного тарифного плана по инициативе АБОНЕНТА - возможны с первого числа следующего месяца по письменному заявлению АБОНЕНТА, предоставленному ОПЕРАТОРУ не позднее 25 числа текущего месяца. Для безлимитных тарифных планов технологически возможно изменение тарифного плана со следующего рабочего дня со дня подачи заявления. Изменение тарифного плана (скорости доступа или иных параметров подключения) по желанию Абонента не чаще одного раза в календарный месяц – осуществляется бесплатно. В других случаях – взимается оплата по действующему тарифу.

### 2. Услуга доступа в сеть интернет по коммутируемой телефонной линии

- 2.1. Доступ к сети Интернет обеспечивается IP-соединением оборудования АБОНЕНТА с Узлом ОПЕРАТОРА по коммутируемой аналоговой или цифровой (ISDN) телефонной линии АБОНЕНТА, с предоставлением на время соединения динамического или статического IP-адреса. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ «имя на вход» и пароль для доступа в сеть.
- 2.2. При одновременном использовании одного «имени на вход» (одновременно активны два и более соединения с одинаковым «именем на вход») тарификации подлежат все завершенные сеансы.
- 2.3. Текущий список номеров для коммутируемого доступа публикуется на веб-сервере ОПЕРАТОРА.
- 2.4. Тарификации подлежат время соединения оборудования АБОНЕНТА с узлом ОПЕРАТОРА. Учет длительности сеансов коммутируемого соединения ведется в секундах, длительность каждого сеанса округляется до полного числа минут в большую сторону.
- 2.5. Услуга доступа предоставляется ежедневно, круглосуточно. Стоимость услуги не зависит от времени суток.
- 2.6. При установке каждого соединения IP-адрес назначается динамически и может быть изменен при последующих соединениях. Фиксированный IP-адрес для «имени на вход» АБОНЕНТА назначается и поддерживается ОПЕРАТОРОМ за отдельную плату.

### 3. Услуга доступа в сеть интернет по технологии ETHERNET

- 3.1. ETH (Ethernet), доступ к сети Интернет обеспечивается посредством подключения оборудования АБОНЕНТА к порту Ethernet коммутатора ОПЕРАТОРА при наличии технических условий для подключения.
- 3.2. Для организации связи используется сеансовое соединение PPPoE, которое устанавливается оконечным оборудованием АБОНЕНТА с Узлом ОПЕРАТОРА. Для установки соединения используется «имя на вход» и пароль для доступа в сеть.
- 3.3. При установке каждого соединения IP-адрес назначается динамически или является фиксированным, в зависимости от возможностей конкретного тарифного плана и заказанных клиентом услуг. Фиксированный IP-адрес (на тарифных планах, где он может быть назначен) для «имени на вход» АБОНЕНТА - назначается и поддерживается ОПЕРАТОРОМ за отдельную плату.
- 3.4. Для тарифных планов с тарификацией по трафику – трафик каждого сеанса округляется до полного числа мегабайт в большую сторону. При использовании несеансового постоянного соединения - трафик каждых календарных суток округляется до полного числа мегабайт в большую сторону.
- 3.5. В случае необходимости организации постоянного (статического, не сеансового) соединения между оборудованием АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА (например, в режиме «точка-точка» с предоставлением статического IP-адреса или блока сетей) – подключение производится при наличии технической возможности по договорным тарифам и на договорных условиях. «Имя на вход» и пароль для доступа в сеть при таком типе соединения не используется. Для предприятия или учреждения клиента может быть зарегистрирована в RIPE подсеть требуемого размера из адресного блока ОПЕРАТОРА. Регистрация и маршрутизация IP-сетей для АБОНЕНТА - осуществляется ОПЕРАТОРОМ бесплатно. При отказе от услуги - выданные АБОНЕНТУ IP-сети подлежат возврату в установленном RIPE порядке.
- 3.6. Организация ETH подключения АБОНЕНТА производится по его заявлению и согласованным сторонами Техническим условиям. При этом в пользование АБОНЕНТАМ в многоквартирных домах предоставляется коллективное оборудование абонентского доступа к сети связи ОПЕРАТОРА (многопортовый коммутатор), которое устанавливается в помещениях общего пользования дома, обслуживает исключительно жителей этого дома и подлежит подключению к общедомовой сети электропитания без предъявления ОПЕРАТОРУ каких либо расходов за размещение этого оборудования. АБОНЕНТ самостоятельно, либо с помощью ОПЕРАТОРА, обеспечивает отстаивание своих интересов перед другими собственниками помещений в части права использования общего имущества для получения услуг связи.

### 4. Услуга доступа в сеть интернет по технологии Wi-Fi

- 4.1. Wi-Fi (Wireless Fidelity), доступ к сети Интернет обеспечивается посредством подключения оборудования АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА по радиоканалу при наличии технических условий для подключения.
- 4.2. Для организации связи используется сеансовое соединение RPTP, которое устанавливается оконечным оборудованием АБОНЕНТА с Узлом ОПЕРАТОРА. Для установки соединения используется имя или адрес сервера, «имя на вход» и пароль для доступа в сеть. При организации связи абонентского оборудования с сетью ОПЕРАТОРА используются сети беспроводной передачи данных сторонних операторов, расчеты с которыми производятся ОПЕРАТОРОМ самостоятельно и не требуют дополнительных расходов АБОНЕНТА. В случае прекращения работы беспроводных сетей (по любым причинам) ОПЕРАТОР не несет какой либо ответственности перед АБОНЕНТОМ, за исключением обязанности по возврату на основании заявления АБОНЕНТА неизрасходованной суммы на лицевом счете.

- 4.3. При установке каждого соединения IP-адрес назначается динамически или является фиксированным, в зависимости от возможностей конкретного тарифного плана и заказанных клиентом услуг. Фиксированный IP-адрес (на тарифных планах, где он может быть назначен) для «имени на вход» АБОНЕНТА - назначается и поддерживается ОПЕРАТОРОМ за отдельную плату.
- 4.4. Для тарифных планов с тарификацией по трафику – трафик каждого сеанса округляется до полного числа мегабайт в большую сторону.

## 5. Услуга доступа в сеть интернет по технологии ADSL

- 5.1. ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), доступ к сети Интернет обеспечивается посредством уплотнения абонентской телефонной линии при наличии технических условий для подключения. При организации связи абонентского оборудования с сетью ОПЕРАТОРА используются телефонные линии сторонних операторов, расчеты за уплотнение линий производятся ОПЕРАТОРОМ самостоятельно и не требуют дополнительных расходов АБОНЕНТА. В случае прекращения/ухудшения работы телефонных линий (по любым причинам) ОПЕРАТОР не несет какой либо ответственности перед АБОНЕНТОМ, за исключением обязанности по возврату на основании заявления АБОНЕНТА неизрасходованной суммы на лицевого счете.
- 5.2. Для организации связи может применяться сеансовое соединение PPPoE, которое устанавливается окончательным оборудованием АБОНЕНТА с Узлом ОПЕРАТОРА. Для установки соединения используется «имя на вход» и пароль для доступа в сеть.
- 5.3. При установке каждого сеансового соединения IP-адрес назначается динамически или является фиксированным, в зависимости от возможностей конкретного тарифного плана и заказанных клиентом услуг. Фиксированный IP-адрес (на тарифных планах, где он может быть назначен) для «имени на вход» АБОНЕНТА - назначается и поддерживается ОПЕРАТОРОМ за отдельную плату.
- 5.4. Для тарифных планов с тарификацией по трафику – трафик каждого сеанса округляется до полного числа мегабайт в большую сторону. При использовании несезансового постоянного соединения - трафик каждых календарных суток округляется до полного числа мегабайт.
- 5.5. В случае необходимости организации постоянного (статического, не сеансового) соединения между оборудованием АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА (например, в режиме «точка-точка» с предоставлением статического IP-адреса или блока сетей) – подключение производится при наличии технической возможности по договорным тарифам и на договорных условиях. «Имя на вход» и пароль для доступа в сеть при таком типе соединения не используется. Для предприятия или учреждения клиента может быть зарегистрирована в RIPE подсеть требуемого размера из адресного блока ОПЕРАТОРА. Регистрация и маршрутизация IP-сетей для АБОНЕНТА - осуществляется ОПЕРАТОРОМ бесплатно. При отказе от услуги - выданные АБОНЕНТУ IP-сети подлежат возврату в установленном RIPE порядке.

## 6. Услуга виртуальных корпоративных сетей VPN

- 6.1. VPN (Virtual Private Network), услугой является объединение в единую виртуальную локальную сеть отдельных офисов АБОНЕНТА, через организацию в офисах точек подключения к транспортной сети, организованных по технологиям xDSL либо Ethernet. Выбор технологии зависит от пожеланий АБОНЕНТА и наличия технической возможности.
- 6.2. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных ОПЕРАТОРА и установленным у АБОНЕНТА оборудованием могут организовываться ОПЕРАТОРОМ по технологии xDSL с использованием существующей телефонной линии АБОНЕНТА или отдельного «прямого провода», который может быть предоставлен АБОНЕНТОМ или ОПЕРАТОРОМ при наличии технической возможности.
- 6.3. ОПЕРАТОР организует виртуальную корпоративную сеть АБОНЕНТА и изоляцию ее от других пользователей средствами протокола 802.1q на оборудовании транспортной сети ОПЕРАТОРА. В одном физическом подключении может предоставляться как одно, так и несколько логических подключений канального уровня.
- 6.4. В случае применения технологии xDSL для организации соединения офиса АБОНЕНТА с Узлом ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ использует собственное оконечное оборудование, но должен согласовать модель применяемого оконечного оборудования с ОПЕРАТОРОМ.

## 7. Услуга регистрации доменных имен

- 7.1. ОПЕРАТОР, являясь официальным партнером Регистратора - Автономной некоммерческой организации «Региональный Сетевой Информационный Центр», оказывает АБОНЕНТУ услуги по регистрации и перерегистрации доменных имен второго уровня на имя АБОНЕНТА. Объем услуг по регистрации доменных имен АБОНЕНТ определяет самостоятельно при оформлении Бланка заказа.
- 7.2. Услуга предоставляется ОПЕРАТОРОМ на условиях, изложенных в документах:
- Положение о регистрации доменных имен второго уровня в домене RU;
  - Регистрационное соглашение и Правила разрешения споров DomainPeople Inc;
  - прочие регламентирующие документы, опубликованные на веб-сервере Регистратора и обязательные к исполнению Администраторами доменных имен.
- Ссылки на действующие редакции указанных документов размещены на веб-сервере Регистратора ([www.nic.ru](http://www.nic.ru)). АБОНЕНТ, заказывая и потребляя услугу, соглашается с условиями вышеперечисленных документов и порядком их изменения.
- 7.3. АБОНЕНТ несет ответственность за достоверность информации, переданной ОПЕРАТОРУ с целью регистрации доменного имени.

## 8. Виртуальный хостинг

- 8.1. Услуга представляет собой выделение АБОНЕНТУ виртуального пространства на аппаратных комплексах ОПЕРАТОРА с целью размещения информации АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР обеспечивает на аппаратном уровне сохранность и целостность данных АБОНЕНТА, размещенных в выделенном ему виртуальном пространстве и круглосуточный доступ к выделенному виртуальному пространству АБОНЕНТА из сети Интернет по протоколу HTTP. ОПЕРАТОР не несет ответственности за утерю и (или) иное повреждение информации АБОНЕНТА, произошедшую по вине АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР оставляет за собой право отключать или блокировать (с обязательным немедленным уведомлением АБОНЕНТА) доступ к виртуальному веб-серверу АБОНЕНТА в случае заражения вирусами или проведения DDOS атак на сервер.
- 8.2. Организация услуги включает в себя создание виртуального веб-сервера, организацию авторизованного доступа АБОНЕНТА к размещенным данным по протоколу FTP и через WEB-панель управления услугами хостинга.
- 8.3. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ОПЕРАТОРОМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».
- 8.4. Объем дискового пространства, выделяемый АБОНЕНТУ, а также возможность использования АБОНЕНТОМ базы данных - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом. Ограничение по дисковому пространству распространяется на все виды информации (страницы сайта, программы, база данных, почтовые ящики и т.д.), размещаемые АБОНЕНТОМ в пределах выделенного виртуального пространства. При организации для АБОНЕНТА базы данных на серверах ОПЕРАТОРА, последний предоставляет АБОНЕНТУ доступ к специализированному веб-интерфейсу для администрирования и управления данными указанной базы.
- 8.5. Каждый из тарифных планов предусматривает лимит ежемесячного объема входящего трафика (в сторону виртуального сервера АБОНЕНТА). При подсчете трафика виртуального сервера учитывается сумма почтового трафика и трафика по протоколам HTTP, HTTPS и FTP. В случае превышения лимита, сумма к оплате за трафик определяется перемножением установленной тарифным планом расценки на количество фактически потребленного АБОНЕНТОМ объема трафика за месяц сверх установленного тарифным планом лимита. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до целого числа в большую сторону.
- 8.6. В случае обнаружения на сайте АБОНЕНТА вирусов, программ для организации массовых рассылок почтовых сообщений или иного вредоносного программного обеспечения, ОПЕРАТОР имеет право заблокировать доступ к сайту до момента устранения причин, вызвавших такую блокировку.
- 8.7. Тарифные планы и предоставляемые сервисы:

Сервисы / Тарифные планы	ECONOM	STANDART	PROF
Объем предоставляемого дискового пространства	100 Мб	0,5 Гб	3 Гб
Лимит входящего трафика в месяц	1 Гб	3 Гб	5 Гб
Количество FTP-пользователей (максимум)	1	3	5
Количество доменов (доменных зон в DNS, максимум)	1	3	10
Количество WWW-доменов (максимум)	1	3	10
Количество почтовых доменов (максимум)	0	1	5
Количество почтовых ящиков в доменах абонента (максимум)	0	50	100
Количество баз данных (максимум)	0	3	5
Количество пользователей баз данных (максимум)	0	3	5
Веб-интерфейс (панель) управления услугами хостинга	+	+	+
Веб-интерфейс статистики веб-сервера	+	+	+
Веб-интерфейс администрирования баз данных	-	+	+
Веб-интерфейс доступа к почтовым ящикам	-	+	+
Управление доступом к каталогам (.htaccess)	+	+	+
Просмотр log-файлов веб-сервера	+	+	+
Использование PHP	+	+	+
Использование SSI (Server Side Includes)	+	+	+
Использование CGI (Common Gateway Interface)	-	-	+
Выполнение периодических задач по crontab	-	-	+

## 9. Аппаратный хостинг

- 9.1. ОПЕРАТОР предоставляет возможность разместить на своих технологических площадях аппаратные системы, принадлежащие АБОНЕНТУ. При этом ОПЕРАТОР берет на себя обязательства обеспечить бесперебойное питание (220V), соблюдение температурного режима и подключение оборудования АБОНЕНТА к отдельному порту на узле доступа ОПЕРАТОРА.
- 9.2. К размещению принимается сертифицированное ССЭ оборудование АБОНЕНТА в стандартных технологических корпусах шириной 19", высотой до 4U (1Unit=44,5мм) стандартной технологической стойки глубиной до 800мм. Монтаж оборудования с габаритными размерами сверх установленных выше - требует дополнительного согласования с ОПЕРАТОРОМ.
- 9.3. При размещении оборудования АБОНЕНТА на Узле доступа ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ одновременно оплачивает по действующим расценкам предоставление порта подключения Ethernet. Монтаж оборудования АБОНЕНТА производится работниками ОПЕРАТОРА. Стоимость монтажа оборудования включена в стоимость предоставления порта. При отказе от услуги оплата за предоставление порта АБОНЕНТУ не возвращается.
- 9.4. Стоимость регулярно списываемых с лицевого счета АБОНЕНТА услуг аппаратного хостинга - складывается из текущей стоимости аренды технологической площади и оплаты за трафик. Тарификации за период подлежит превалирующий трафик (наибольший из входящего и исходящего), измеренный на порту подключения. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до полного целого числа сотен мегабайт в большую сторону.
- 9.5. В комплект услуги (на время ее действия) входит выделение одного IP-адреса для оборудования АБОНЕНТА, регистрация выделенного IP-адреса в прямой и обратной DNS-зонах домена ОПЕРАТОРА (домен 3-го уровня), а также, при необходимости, - размещение прямой и обратной DNS-зон домена АБОНЕНТА. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ОПЕРАТОРОМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».
- 9.6. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает программную защиту своих аппаратных средств и размещенной на них информации.
- 9.7. ОПЕРАТОР обеспечивает физический доступ к серверам АБОНЕНТА в рабочее время по предварительной заявке, предоставленной ОПЕРАТОРУ не менее, чем за один рабочий день.
- 9.8. АБОНЕНТУ при размещении информации на хостинге обязан соблюдать действующее законодательство. При неисполнении АБОНЕНТОМ предписаний контролирующих органов, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке приостановить доступ к хостингу неограниченного круга лиц до отмены соответствующих предписаний. При этом стоимость услуги изменению не подлежит.

## 10. Использование электронной почты

- 10.1. При заключении абонентского договора каждый АБОНЕНТ сообщает ОПЕРАТОРУ контактный e-mail адрес, на который высылаются официальные сообщения ОПЕРАТОРА, связанные с обслуживанием АБОНЕНТОВ. Официальные сообщения для АБОНЕНТОВ также публикуются на веб-сервере ОПЕРАТОРА (www.kmv.ru). АБОНЕНТУ следует регулярно проверять контактный почтовый ящик и (или) посещать веб-сервер ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР не несет ответственности за незнание АБОНЕНТОМ информации, которая была выслана АБОНЕНТУ и (или) опубликована на указанном сервере.
- 10.2. ОПЕРАТОР устанавливает следующие ограничения (квоты) при использовании почтовых серверов ОПЕРАТОРА:
  - размер письма, передаваемого через почтовые серверы ОПЕРАТОРА - не может превышать 10Мбайт;
  - суммарный объем сообщений, хранящихся в почтовом ящике АБОНЕНТА на сервере ОПЕРАТОРА - ограничен величиной 150Мбайт.
- 10.3. АБОНЕНТ не должен использовать предоставляемые ему услуги для организации массовых рассылок по электронной почте (СПАМ). Под СПАМом в рамках настоящего документа понимается массовая рассылка электронных писем без предварительного согласования таковой с получателем информации, а также рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера.
- 10.4. ОПЕРАТОР обеспечивает прием к отправке электронной корреспонденции АБОНЕНТОВ по протоколу SMTP только с IP-адресов своего блока сетей. ОПЕРАТОР обеспечивает принудительную фильтрацию исходящих сообщений электронной почты АБОНЕНТА по протоколу SMTP (порт 25/tcp), на предмет блокирования писем, содержащих вирусы или являющихся СПАМом.
- 10.5. ОПЕРАТОР гарантирует доставку почтовых сообщений в адреса АБОНЕНТОВ при условии соответствия формата поступающих электронных писем установленным RFC-стандартам для сообщений электронной почты. ОПЕРАТОР осуществляет фильтрацию следующих сообщений электронной почты:
  - отправленные при помощи программного обеспечения, позволяющего скрывать (подделывать) служебную информацию о реальном отправителе (открытые прокси-серверы, анонимные форвардеры и т.д.);

- несоответствующие требованиям RFC2821/RFC821 (использование локальных алиасов в HELO/EHLO, отсутствие обратного адреса или его несоответствие действительности);
  - от узлов на которых используется программное обеспечение SpamWare (например - Advanced Mass Sender/Mail Bomber и т.д.);
  - от узлов, использующих системные адреса в списке рассылки;
  - от узлов, занесенных в общеиспользуемые базы DUL (Dial-up User List - www.dul.ru) и др.;
- 10.6.** ОПЕРАТОР обеспечивает на собственных почтовых серверах автоматическое сканирование электронной корреспонденции антивирусными средствами на предмет выявления в теле электронных сообщений вирусов и других программ, способных нанести ущерб АБОНЕНТАМ. При этом письма, содержащие потенциально-опасный код – отвергаются во время передачи почты.
- 10.7.** ОПЕРАТОР оказывает содействие АБОНЕНТАМ в предотвращении получения спама. Для решения указанных вопросов ОПЕРАТОРОМ поддерживается служебный адрес электронной почты abuse@ktv.ru. При поступлении жалобы АБОНЕНТА на этот адрес ОПЕРАТОРОМ принимаются меры по предотвращению несанкционированных рассылок.
- 10.8.** ОПЕРАТОР гарантирует обеспечение тайны переписки АБОНЕНТОВ и обязуется передавать конфиденциальную информацию АБОНЕНТОВ иным лицам только в предусмотренных действующим законодательством случаях.

## **11. Облачные сервисы видеонаблюдения**

- 11.1.** Облачные сервисы видеонаблюдения предоставляются Оператором и обеспечивают возможности обработки видеоинформации с IP-камер, установленных по заявкам Абонентов. В стоимость услуги по подключению входит регистрация камеры на сервере ОПЕРАТОРА. После установки камеры, АБОНЕНТ ежемесячно вносит ОПЕРАТОРУ абонентскую плату за использование сети передачи данных и мониторинг оборудования. В случае перерыва во внесении абонентской платы более 2 месяцев, ОПЕРАТОР имеет право аннулировать регистрацию камер, учетную запись и видеоархивы АБОНЕНТА.
- 11.2.** АБОНЕНТ самостоятельно выбирает состав услуг по использованию видеоинформации, в том числе по сроку ее хранения и количеству доступов к просмотру. ОПЕРАТОР не обеспечивает хранение данных свыше срока, предусмотренного выбранным тарифом.
- 11.3.** АБОНЕНТ несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем АБОНЕНТА.
- 11.4.** ОПЕРАТОР не несет ответственности за использование АБОНЕНТОМ видео-данных, полученных в результате пользования Услугами, в частности передачи АБОНЕНТОМ ранее сохраненных данных третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер АБОНЕНТА третьими лицами.
- 11.5.** АБОНЕНТ выражает свое согласие, что за некорректную работу IP-камер несет ответственность их производитель.
- 11.6.** АБОНЕНТ соглашается с тем, что ОПЕРАТОР не несет ответственность за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования IP – камер и соответствующих сервисов в рамках Услуг. Также ОПЕРАТОР не несет ответственности за утерю, а равно умышленную или неумышленную порчу оборудования, установленного на объектах АБОНЕНТА. Восстановление утраченного либо испорченного оборудования производится за счет АБОНЕНТА в согласованные с ОПЕРАТОРОМ сроки.
- 11.7.** АБОНЕНТ, указывая место размещения IP-камер, несет персональную ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании Услуги, гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании Услуги и гарантирует, что до момента записи и сохранения видеоданных, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые АБОНЕНТ не обладает.
- 11.8.** ОПЕРАТОР имеет право предоставить имеющиеся данные с любых средств наблюдения по запросу правоохранительных органов без получения специальных разрешений соответствующих АБОНЕНТОВ. При этом ОПЕРАТОР предварительно предложит заинтересованным органам обратиться за получением данных непосредственно к соответствующим АБОНЕНТАМ, либо согласовать с ними возможность доступа к данным.
- 11.9.** Условия использования иных средств видеонаблюдения (без использования облачных сервисов ОПЕРАТОРА), а также ответственность и возможные проблемы эксплуатации находятся в полном ведении АБОНЕНТА, независимо от участия ОПЕРАТОРА в проектировании, монтаже, пуско-наладке, регулярном обслуживании или мониторинге работоспособности этих средств.

## **12. Услуги третьих лиц**

- 12.1.** По поручению АБОНЕНТА (в письменном, либо электронном виде через интерфейс Личного кабинета) ОПЕРАТОР может приобретать необходимые АБОНЕНТУ услуги третьих лиц (услуги доступа к текстовому, видео-контенту или программному обеспечению, услуги передачи данных, в том числе голосовой информации, и др.), при этом ОПЕРАТОР имеет право заключать от своего имени, но в интересах АБОНЕНТОВ необходимые договоры и вести по ним расчеты с третьими лицами за счет АБОНЕНТА (в т.ч. путем списания средств с его лицевого счета). Риск неоплаты этих услуг перед третьими лицами несет ОПЕРАТОР, с правом возмещения возникающих расходов за счет АБОНЕНТА. Тем не менее, АБОНЕНТ, формально являясь в этих отношениях также АБОНЕНТОМ третьего лица, получает заказанные услуги напрямую от третьих лиц, должен следовать установленным этими лицами правилам пользования Услугами (размещаются на сайте ОПЕРАТОРА, в том числе в виде ссылок на соответствующие сайты третьих лиц), и несет установленную законодательством персональную ответственность за их неправомерное использование. В целях обеспечения качества услуг третьих лиц ОПЕРАТОР вправе самостоятельно заменять поставщика услуг при сохранении их потребительской ценности. Информация об используемых поставщиках услуг (третьих лицах) размещается на интернет сайте ОПЕРАТОРА в соответствующих разделах, содержащих описание услуг и условия пользования ими.
- 12.2.** ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия АБОНЕНТА, нарушающие какие либо условия использования АБОНЕНТОМ услуг третьих лиц, установленные законодательством и/или исполнителем этих услуг. Перед использованием услуг, АБОНЕНТ обязан самостоятельно ознакомиться с этими условиями.