

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на абонентское обслуживание

Оператор связи - Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТ Лтд», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице генерального директора Петровского Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава Общества и лицензий №88565, №88566, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, предлагает настоящую публичную оферту о заключении *Договора* на абонентское обслуживание с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем АБОНЕНТ, желающему воспользоваться Услугами ОПЕРАТОРА (и его партнеров) для личных, семейных или домашних целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается регистрация АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ на основании заявления АБОНЕНТА (*Бланк заказа*) и/или осуществление АБОНЕНТОМ платежа в счет оплаты *Услуг* с получением соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Договор между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статьи 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<i>Договор</i>	Договор на абонентское обслуживание, заключенный между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ при акцепте последним настоящей публичной оферты.
<i>Услуги</i>	Услуги связи, а также иные услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ по условиям <i>Договора, Регламента, Прайс-листа и Бланка заказа</i> . В том числе Услуги, оказываемые другими организациями, которые приобретены ОПЕРАТОРОМ по заказу АБОНЕНТА, в его интересах и за его счет (доменные имена, цифровое телевидение и др. услуги третьих лиц)
<i>Пакет услуг</i>	Набор услуг, предлагаемый ОПЕРАТОРОМ по единой специальной цене, приобретаемый АБОНЕНТОМ на условиях разовой 100% оплаты без возможности отказаться от получения услуг полностью или частично в течении установленного периода времени.
<i>Регламент</i>	Действующий «Регламент предоставления, учета и потребления услуг», утвержденный ОПЕРАТОРОМ
<i>Прайс-лист</i>	Действующий «Прайс-лист для физических лиц» на <i>Услуги</i> , утвержденный ОПЕРАТОРОМ
<i>Лицензии</i>	Лицензии на предоставление телематических услуг связи №88565, лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №88566, выданные ОПЕРАТОРУ Федеральной службой по надзору в сфере связи
<i>Бланк заказа</i>	Документ по установленной ОПЕРАТОРОМ форме, оформляемый АБОНЕНТОМ для определения списка потребляемых <i>Услуг</i>
<i>Лицевой счет (ЛС)</i>	Персональный счет АБОНЕНТА в автоматизированной системе ОПЕРАТОРА, отражающий оказанные АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ и его партнерами <i>Услуги</i> и движение средств по их оплате
<i>Веб-сервер</i>	Веб-сервер ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу www.kmv.ru , для размещения официальной и другой информации, предназначенной для АБОНЕНТОВ
<i>Личный кабинет (ЛК)</i>	Специальный программный веб-интерфейс Автоматизированной системы расчетов, предназначенный для самостоятельного использования АБОНЕНТОМ в целях получения текущей информации о состоянии лицевого счета и управления доступными через ЛК подписками на <i>Услуги</i>
<i>Расчетный период</i>	Период между днем начала и днем окончания оказания услуги, обычно календарный месяц, но могут быть другие периоды исходя из технологии каждой услуги

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ОПЕРАТОР обеспечивает оказание АБОНЕНТУ *Услуг*, указанных в *Бланке заказа*, либо выбранных АБОНЕНТОМ самостоятельно в интерфейсе ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ в порядке и на условиях *Регламента* и *Прайс-листа*, являющихся неотъемлемой частью *Договора*, а АБОНЕНТ обязуется их оплачивать в соответствии с условиями *Договора*.
- 2.2. В случае, если АБОНЕНТ через «Личный кабинет» (либо Бланк заказа) выбирает услуги, предлагаемые партнерами ОПЕРАТОРА, то это действие АБОНЕНТА означает выдачу поручения ОПЕРАТОРУ приобрести эти Услуги от своего имени, но в интересах и за счет АБОНЕНТА в порядке и на условиях, установленных в договорах ОПЕРАТОРА с поставщиками *Услуг* и отраженных в Регламентах и Прайс-листе. Стоимость приобретенных по заказу АБОНЕНТА *Услуг* третьих лиц списывается в погашение соответствующих расходов ОПЕРАТОРА с лицевого счета абонента автоматически в первый день расчетного периода. Данные об оказании услуг доступны АБОНЕНТУ в «Личном кабинете» и являются отчетом ОПЕРАТОРА о выполнении поручения.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ *Услуги* с использованием технических средств и информационных ресурсов ОПЕРАТОРА в соответствии с *Регламентом, Прайс-листом*, а также *Бланком заказа*, оформленным ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.
- 3.1.2. Публиковать текст *Договора, Регламента* и *Прайс-листа* на *Веб-сервере* для ознакомления с ними АБОНЕНТА.
- 3.1.3. Произвести регистрацию АБОНЕНТА как пользователя *Услуг* с присвоением ему сетевых идентификационных реквизитов (имен, паролей и т.д.) на основании заполненных АБОНЕНТОМ регистрационных документов не позднее трех дней со дня заключения настоящего Договора.
- 3.1.4. Обеспечивать АБОНЕНТУ возможность доступа к информации об объеме и стоимости потребленных им *Услуг* и произведенных платежах, через сервер статистики ОПЕРАТОРА, доступный в сети Интернет по адресу <https://stat.kmv.ru>.
- 3.1.5. Соблюдать установленные требования по качеству услуг, а также другие обязательства, вытекающие из условий осуществления деятельности действующих *Лицензий*, выданных ОПЕРАТОРУ и действующих нормативно-правовых документов РФ.
- 3.1.6. Не брать с АБОНЕНТА плату за выполнение поручений, предусмотренных п.2.2.

3.1.7. Обеспечивать соблюдение тайны связи, а также требования по защите персональных данных АБОНЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ. Персональные данные АБОНЕНТА при оказании услуг по п.2.2. непосредственным поставщикам услуг не предоставляются.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять текст *Договора* и *Регламента* с обязательным предупреждением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации информации об изменениях на *Веб-сервере* и(или) уведомления АБОНЕНТА по электронной почте. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от потребления *Услуг* в десятидневный срок с момента публикации изменений указанных документов является согласием АБОНЕНТА с новыми условиями потребления *Услуг*.

3.2.2. Приостановить оказание *Услуг* АБОНЕНТУ в случаях, предусмотренных *Договором* и действующим законодательством РФ.

3.2.3. Требовать с АБОНЕНТА возврата в недельный срок имущества, предоставленного АБОНЕНТУ в пользование (если таковое имело место).

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

3.3.1. Пройти регистрацию как пользователь *Услуг* ОПЕРАТОРА, заполнив регистрационные документы, указав необходимые идентификационные данные. В случае указания неточных идентификационных данных АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР не несет ответственности за неправильное отражение платежей АБОНЕНТА на *ЛС* и ненадлежащее выполнение им своих обязательств по *Договору*.

3.3.2. Самостоятельно следить за состоянием *ЛС* и содержанием текущих действующих документов: *Договора*, *Регламента* и *Прайс-листа*, а также своевременно производить оплату *Услуг* в соответствии с условиями *Договора*.

3.3.3. Использовать *Услуги* ОПЕРАТОРА только легальным образом, в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями *Договора* и *Регламента* исключительно для личных, семейных или домашних целей, не связанных с предпринимательской деятельностью. В связи с этим ОПЕРАТОР не оказывает по настоящему *Договору* услуги физическим лицам в нежилых помещениях.

3.3.4. Сохранять полученный при внесении платежа финансовый документ, подтверждающий произведенную оплату *Услуг*.

3.3.5. Письменно сообщать ОПЕРАТОРУ об изменении своих персональных данных (паспортные данные и адрес регистрации) в 15-дневный срок с даты изменения.

3.3.6. Ознакомиться с правилами предоставления *Услуг* третьими лицами, размещенными на сайте ОПЕРАТОРА, и соблюдать их при пользовании этими услугами. В случае нарушения правил пользования услугами, в том числе нарушения АБОНЕНТОМ авторских и иных смежных прав, АБОНЕНТ несет ответственность за свои действия в соответствии с действующим законодательством.

3.3.7. АБОНЕНТ обязан бережно относиться к имуществу ОПЕРАТОРА, а также к имуществу, предоставленному ОПЕРАТОРОМ в пользование АБОНЕНТУ (кабели, роутер, телевизионные приставки и др.). По завершении пользования соответствующими услугами (в том числе по причине неоплаты этих услуг более двух месяцев) АБОНЕНТ обязан вернуть предоставленное в пользование имущество ОПЕРАТОРУ в работоспособном состоянии или компенсировать его стоимость в размере средней рыночной цены.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. При заключении *Договора* и оформлении *Бланка Заказа* - выбрать перечень *Услуг*, потребляемых по *Договору* из перечня *Услуг*, отраженного в *Регламенте* и *Прайс-листе*, а также в дальнейшем не чаще одного раза в месяц изменять состав потребляемых *Услуг* путем оформления нового *Бланка заказа*, либо самостоятельно управляя составом услуг через интерфейс «Личный кабинет». Действие изменений начинается с начала следующего расчетного периода, если иное не указано в описании услуги.

3.4.2. Приостановить потребление одной или нескольких *Услуг* (за исключением *Услуг*, приобретенных в составе *Пакета услуг*) на срок не более 2 (двух) месяцев, направив соответствующее письменное уведомление ОПЕРАТОРУ не позднее, чем за три дня до начала периода приостановки. Приостановить потребление услуг возможно на срок не более 60 дней. По завершении периода приостановки оказание услуг возобновляется автоматически при наличии достаточной суммы на *Лицевом счете* АБОНЕНТА. Отсутствие средств на *Лицевом счете* свыше 60 дней означает отказ АБОНЕНТА от дальнейшего получения заказанных *Услуг*.

3.4.3. Оформить письменный договор на абонентское обслуживание с ОПЕРАТОРОМ.

4. ПОРЯДОК ПОТРЕБЛЕНИЯ И УЧЕТА УСЛУГ

4.1. Учет потребляемых АБОНЕНТОМ *Услуг* и его платежей ведется автоматизированной системой расчетов ОПЕРАТОРА и отражается в денежном выражении на *ЛС* АБОНЕНТА. Показания *ЛС* являются основанием для проведения расчетов между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, которые признают юридическую силу показаний *ЛС* в электронном виде и на бумажном носителе.

4.2. Пополнение *Лицевого счета* АБОНЕНТА производится денежными средствами с помощью наличного или безналичного расчета, а также путем активации карт экспресс-оплаты. Днем оплаты считается дата оплаты в кассу ОПЕРАТОРА (или авторизованного дилера ОПЕРАТОРА), дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА или дата активации карты экспресс-оплаты. Списание сумм за оказанные услуги с *ЛС* абонентов производится (по итогам прошедшего отчетного периода, завершенных суток или месяца, либо при активации *Пакета услуг*) в соответствии с применяемыми тарифными планами и на условиях тарификации, отраженных в "Регламенте предоставления, учета и потребления услуг".

4.3. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к показаниям *ЛС* через Личный кабинет. Доступ АБОНЕНТА к показаниям *ЛС* обеспечивается при условии установления соединения АБОНЕНТА с сетью Интернет с использованием сетевых служб ОПЕРАТОРА.

4.4. АБОНЕНТ обязан следить за состоянием *ЛС* и своевременно производить оплату *Услуг*.

4.5. Основаниями для учета потребляемых АБОНЕНТОМ услуг являются:

- для *Услуг*, учитываемых повременно - время нахождения на связи с оборудованием ОПЕРАТОРА;
- для *Услуг*, учитываемых по трафику - объем переданной информации (трафик);
- для периодических *Услуг* - наступление срока начисления (абонентской платы и пр.);
- для разовых *Услуг* - факт оказания *Услуги*.

4.6. *Услуги*, предоставленные с использованием сетевых идентификационных реквизитов (имени, пароля и т.д.) АБОНЕНТА, считаются оказанными АБОНЕНТУ и должны быть им оплачены. АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по

настройке своего аппаратного и программного обеспечения, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами.

4.7. ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление *Услуг* АБОНЕНТУ в следующих случаях:

4.7.1. Наличие задолженности АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ.

4.7.2. Изменение персональных данных АБОНЕНТА без письменного уведомления ОПЕРАТОРА, предусмотренного условиями *Договора*, равно как и предоставление неточной информации при регистрации АБОНЕНТА.

4.7.3. Распространение в сети информации, противоречащей действующему Российскому и международному законодательству, или оскорбляющей честь и достоинство других пользователей или персонала компьютерных сетей.

4.7.4. Распространение АБОНЕНТОМ в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации. Массовая рассылка АБОНЕНТОМ электронных сообщений без предварительного согласования такой рассылки с ОПЕРАТОРОМ и получателем информации, а также рассылка информации получателям, поставившим в известность АБОНЕНТА о нежелании получать эту информацию.

4.7.5. Нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети.

4.7.6. Действия АБОНЕНТА, направленные на ограничение доступа или препятствование доступу других пользователей к *Услугам*, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам информационных сетей, фальсификация адресов и прочей служебной информации при передаче данных через информационные сети.

4.7.7. Распространение, опубликование или передача АБОНЕНТОМ любой информации или программного обеспечения, содержащей компьютерные вирусы.

4.7.8. Если предоставление *Услуг* может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей или предоставление *Услуг* невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.7.9. Использование *Услуг* ОПЕРАТОРА в предпринимательских целях, либо несогласованное с ОПЕРАТОРОМ предоставление доступа к *Услугам* третьим лицам.

4.8. Возобновление предоставления *Услуг* АБОНЕНТУ после приостановки производится ОПЕРАТОРОМ только после устранения причины, вызвавшей прекращение предоставления *Услуг*.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость предоставляемых АБОНЕНТУ *Услуг* определяется в соответствии с *Прайс-листом*, действующим на дату предоставления *Услуг*.

5.2. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке изменять расценки на *Услуги* (*Прайс-лист*) с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации указанных документов на *Веб-сервере* ОПЕРАТОРА и(или) уведомления АБОНЕНТА по электронной почте. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от потребления *Услуг* в десятидневный срок с момента публикации изменений *Прайс-листа* является согласием АБОНЕНТА с новыми расценками. По полностью оплаченным и активированным *Пакетам услуг* сохраняет действие цена, установленная на момент приобретения пакета.

5.3. Оказание *Услуг* АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ осуществляется при положительном остатке денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА.

5.4. В случае отсутствия оплаты от АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР приостанавливает дальнейшее оказание услуг АБОНЕНТУ до момента поступления оплаты. Приостановка оказания услуг АБОНЕНТУ не влечет за собой прекращения начисления абонентской платы и прочих регулярных платежей по срокам их начисления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. АБОНЕНТ при потреблении *Услуг* по настоящему Договору принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием, передачей и приемом информации через сеть Интернет, а также несет полную ответственность за все обращения к *Услугам* (в том числе заказанных через *Веб-сервер* ОПЕРАТОРА), имевшим место с использованием сетевых идентификационных реквизитов АБОНЕНТА (сетевое имя пользователя, имя почтового ящика, пароль и т.д.).

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, так как сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении *Услуг*, происходящие прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА, включая (но не ограничиваясь этим) отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, либо иные причины или обстоятельства, возникшие не по вине ОПЕРАТОРА и препятствующие выполнению ОПЕРАТОРОМ своих обязательств по настоящему Договору. ОПЕРАТОР также не несет ответственности за качество работы каналов, линий связи и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.

6.3. ОПЕРАТОР не несет обязательств по восстановлению поврежденного или утраченного (в результате любых действий АБОНЕНТА или третьих лиц) программного, аппаратного обеспечения или коммуникаций АБОНЕНТА, обеспечивающих доступ к *Услугам*.

6.4. При оказании услуг по п.2.2., ОПЕРАТОР несет обязательства только по обеспечению доступа к услугам, оказываемым третьими лицами, но не несет ответственности за действия третьих лиц и содержание услуг. При этом ОПЕРАТОР принимает претензии АБОНЕНТА по качеству услуг и предпринимает действия по урегулированию спорных ситуаций.

6.5. АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по *Договору*, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения *Договора*, которые они не могли предвидеть или предотвратить. Стороны обязуются уведомить друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в течение десяти дней с момента их возникновения и предпринять все усилия по их скорейшей ликвидации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. *Договор* действует до конца текущего календарного года и его действие автоматически продляется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не оповестила другую о намерении расторгнуть *Договор*.

7.2. *Договор* может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон.

7.3. АБОНЕНТ имеет право расторгнуть *Договор* в любое время по письменному уведомлению ОПЕРАТОРА за десять дней до момента расторжения *Договора*.

- 7.4. ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть *Договор* с удалением всех предоставляемых АБОНЕНТУ сетевых *Услуг* и сервисов при отсутствии потребления *Услуг* и(или) их оплаты АБОНЕНТОМ в течение двух последовательных календарных месяцев.
- 7.5. При нарушении одной из Сторон условий *Договора*, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение *Договора*, о чем письменно должна уведомить Сторону, нарушившую условия договора, не менее чем за десять дней.
- 7.6. В случае расторжения *Договора* по любой из вышеперечисленных причин Стороны не освобождаются от обязательства произвести окончательный расчет по *Договору* в течение десяти дней с момента его расторжения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. При потреблении *Услуг* АБОНЕНТ обязан использовать сетевое, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное надлежащим образом в РФ.
- 8.2. АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний или других организаций по установлению соединений с оборудованием ОПЕРАТОРА.
- 8.3. Принимая условия настоящего договора, АБОНЕНТ выражает согласие на сбор, обработку и хранение ОПЕРАТОРОМ его персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору.
- 8.4. Все споры и разногласия по исполнению обязательств решаются Сторонами путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством в Ставропольском Арбитражном суде.

ОПЕРАТОР:

ООО «Пост ЛТД»

Юридический адрес: 357600, г. Ессентуки, ул.Пятигорская 118а

Почтовый адрес: 357600, г. Ессентуки, ул.Пятигорская 118а, к.117

ИНН 2626014839 КПП 262601001 р/с 40702810800000004109 в ОАО КБ «ЕвроситиБанк» г.Пятигорск

к/с 30101810200000000774 БИК 040708774

т.(87934) 67937, ф.(87934) 22985 E-mail: info@kmv.ru <http://www.kmv.ru/>