

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на абонентское обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТ Лтд», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице генерального директора Петровского Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава Общества и лицензий №42770, №42771, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, предлагает настоящую публичную оферту о заключении Договора на абонентское обслуживание с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем АБОНЕНТ.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) АБОНЕНТОМ условий настоящей публичной оферты считается регистрация АБОНЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании заявления АБОНЕНТА (*Бланк заказа*) и/или осуществление АБОНЕНТОМ платежа в счет оплаты *Услуг* с получением соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ признается заключенным в письменной форме (статьи 433, 434 ГК РФ) на следующих условиях:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<i>Договор</i>	Договор на абонентское обслуживание, заключенный между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ при акцепте последним настоящей публичной оферты.
<i>Услуги</i>	Услуги связи, а также иные услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ по условиям <i>Договора, Регламента и Прайс-листа</i>
<i>Регламент</i>	«Регламент предоставления, учета и потребления услуг», утвержденный ИСПОЛНИТЕЛЕМ
<i>Прайс-лист</i>	«Прайс-лист для физических лиц» на <i>Услуги</i> , утвержденный ИСПОЛНИТЕЛЕМ
<i>Лицензии</i>	Лицензии на предоставление телематических услуг связи №42770, лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №42771, выданные ИСПОЛНИТЕЛЮ Федеральной службой по надзору в сфере связи
<i>Бланк заказа</i>	Документ по установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ форме, оформляемый АБОНЕНТОМ для определения списка потребляемых <i>Услуг</i>
<i>Лицевой счет (ЛС)</i>	Персональный счет АБОНЕНТА в автоматизированной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, отражающий потребленные АБОНЕНТОМ <i>Услуги</i> и зачисленные платежи.
<i>Веб-сервер</i>	Веб-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по адресу <a href="http://www.kmv.ru">www.kmv.ru</a> , для размещения официальной и другой информации, предназначенной для АБОНЕНТОВ

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ *Услуги* в порядке и на условиях *Регламента и Прайс-листа*, являющимися неотъемлемой частью *Договора*, а АБОНЕНТ обязуется их оплачивать в соответствии с условиями *Договора*.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ *Услуги* с использованием технических средств и информационных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с *Регламентом, Прайс-листом*, а также *Бланком заказа*, оформленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ.
- 3.1.2. Публиковать текст *Договора, Регламента и Прайс-листа* на *Веб-сервере* для ознакомления с ними АБОНЕНТА.
- 3.1.3. Произвести регистрацию АБОНЕНТА как пользователя *Услуг* с присвоением ему сетевых идентификационных реквизитов (имен, паролей и т.д.) на основании заполненных АБОНЕНТОМ регистрационных документов не позднее трех дней со дня заключения настоящего Договора.
- 3.1.4. Обеспечивать АБОНЕНТУ возможность доступа к информации об объеме и стоимости потребленных им *Услуг* и произведенных платежах, через сервер статистики ИСПОЛНИТЕЛЯ, доступный в сети Интернет по адресу <https://stat.kmv.ru>.
- 3.1.5. Соблюдать качественные показатели, а также другие обязательства, вытекающие из условий осуществления деятельности действующих *Лицензий*, выданных ИСПОЛНИТЕЛЮ и действующих нормативно-правовых документов РФ.
- 3.1.6. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять текст *Договора* и *Регламента* обязательным предупреждением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации информации об изменениях на *Веб-сервере* и(или) уведомления АБОНЕНТА по электронной почте. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от потребления *Услуг* в десятидневный срок с момента публикации изменений указанных документов является согласием АБОНЕНТА с новыми условиями потребления *Услуг*.
- 3.2.2. Приостановить оказание *Услуг* АБОНЕНТУ в случаях, предусмотренных *Договором* и действующим законодательством РФ.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 3.3.1. Пройти регистрацию как пользователь *Услуг* ИСПОЛНИТЕЛЯ, заполнив регистрационные документы, указав необходимые персональные идентификационные данные. В случае указания неточных персональных данных АБОНЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неправильное отражение платежей АБОНЕНТА на *ЛС* и ненадлежащее выполнение им своих обязательств по *Договору*.
- 3.3.2. Самостоятельно следить за состоянием *ЛС*, текстом и содержанием текущих действующих документов: *Договора, Регламента и Прайс-листа*, а также своевременно производить оплату *Услуг* в соответствии с условиями *Договора*.
- 3.3.3. Использовать *Услуги* ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным образом, в соответствии с условиями *Договора и Регламента*. Не передавать свои права по *Договору* третьим лицам.

- 3.3.4.** Сохранять полученный при внесении платежа финансовый документ, подтверждающий произведенную оплату *Услуг*.
- 3.3.5.** Письменно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ об изменении своих персональных данных (паспортные данные и адрес регистрации) в 15-дневный срок.
- 3.4.** АБОНЕНТ имеет право:
- 3.4.1.** При заключении *Договора* и оформлении *Бланка Заказа* - выбрать перечень *Услуг*, потребляемых по *Договору* из полного перечня *Услуг*, отраженного в *Регламенте* и *Прайс-листе*, а также в дальнейшем – изменить перечень потребляемых *Услуг* путем оформления нового *Бланка заказа*.
- 3.4.2.** Оформить письменный договор на абонентское обслуживание с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### **4. ПОРЯДОК ПОТРЕБЛЕНИЯ И УЧЕТА УСЛУГ**

- 4.1.** Учет потребляемых АБОНЕНТОМ *Услуг* и его платежей ведется автоматизированной системой расчетов ИСПОЛНИТЕЛЯ и отражается в денежном выражении на ЛС АБОНЕНТА. Показания ЛС являются основанием для проведения расчетов между АБОНЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, которые признают юридическую силу показаний ЛС в электронном виде и на бумажном носителе.
- 4.2.** Пополнение ЛС АБОНЕНТА производится денежными средствами с помощью наличного или безналичного расчета, а также путем активации карт экспресс-оплаты. Днем оплаты считается дата оплаты в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ (или авторизованного дилера ИСПОЛНИТЕЛЯ), дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или дата активации карты экспресс-оплаты. Списание сумм за оказанные услуги с лицевых счетов абонентов производится по итогам прошедшего отчетного периода завершенных суток или месяца) - в соответствии с применяемыми тарифными планами и на условиях тарификации, отраженных в "Регламенте предоставления, учета и потребления услуг".
- 4.3.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к показаниям ЛС через сервер статистики. Доступ АБОНЕНТА к показаниям ЛС через интерфейс сервера статистики обеспечивается при условии установки соединения АБОНЕНТА с сетью Интернет с использованием сетевых служб ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.4.** АБОНЕНТ обязан следить за состоянием ЛС и своевременно производить оплату *Услуг*.
- 4.5.** Основаниями для учета потребляемых АБОНЕНТОМ услуг являются:
- для *Услуг*, учитываемых повременно - время нахождения на связи с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - для *Услуг*, учитываемых по трафику - объем переданной информации (трафик);
  - для постоянно действующих *Услуг* - наступление срока начисления (абонентской платы и пр.);
  - для разовых *Услуг* - факт оказания *Услуги*.
- 4.6.** *Услуги*, предоставленные с использованием сетевых идентификационных реквизитов (имени, пароля и т.д.) АБОНЕНТА, считаются оказанными АБОНЕНТУ и должны быть им оплачены. АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по настройке своего аппаратного и программного обеспечения, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами.
- 4.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление *Услуг* АБОНЕНТУ в следующих случаях:
- 4.7.1.** Наличие задолженности АБОНЕНТА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 4.7.2.** Изменение персональных данных АБОНЕНТА без письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ, предусмотренного условиями *Договора*, равно как и предоставление неточной информации при регистрации АБОНЕНТА.
- 4.7.3.** Распространение в сети информации, противоречащей действующему Российскому и международному законодательству, или оскорбляющей честь и достоинство других пользователей или персонала компьютерных сетей.
- 4.7.4.** Распространение АБОНЕНТОМ в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации. Массовая рассылка АБОНЕНТОМ электронных сообщений без предварительного согласования такой рассылки с ИСПОЛНИТЕЛЕМ или получателем информации, а также рассылка информации получателям, поставившим в известность АБОНЕНТА о нежелании получать эту информацию.
- 4.7.5.** Нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети.
- 4.7.6.** Действия АБОНЕНТА, направленные на ограничение доступа или препятствование доступу других пользователей к *Услугам*, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам информационных сетей, фальсификация адресов и прочей служебной информации при передаче данных через информационные сети.
- 4.7.7.** Распространение, опубликование или передача АБОНЕНТОМ любой информации или программного обеспечения, содержащей компьютерные вирусы.
- 4.7.8.** Если предоставление *Услуг* может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей или предоставление *Услуг* невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- 4.8.** Возобновление предоставления *Услуг* АБОНЕНТУ после приостановки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ только после устранения причины, вызвавшей прекращение предоставления *Услуг*.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1.** Стоимость предоставляемых АБОНЕНТУ *Услуг* определяется в соответствии с *Прайс-листом*, действующим на дату предоставления *Услуг*.
- 5.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке изменять расценки на *Услуги* (*Прайс-лист*) с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации указанных документов на *Веб-сервере* ИСПОЛНИТЕЛЯ и(или) уведомления АБОНЕНТА по электронной почте. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от потребления *Услуг* в десятидневный срок с момента публикации изменений *Прайс-листа* является согласием АБОНЕНТА с новыми расценками.
- 5.3.** Оказание *Услуг* АБОНЕНТУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ осуществляется при положительном остатке денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА.
- 5.4.** В случае отсутствия оплаты от АБОНЕНТА, ИСПОЛНИТЕЛЬ приостанавливает дальнейшее оказание услуг АБОНЕНТУ до момента поступления оплаты. Приостановка оказания услуг АБОНЕНТУ не влечет за собой прекращения начисления абонентской платы и прочих регулярных платежей по срокам их начисления.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. АБОНЕНТ при потреблении *Услуг* по настоящему Договору принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием, передачей и приемом информации через сеть Интернет, а также несет полную ответственность за все обращения к *Услугам* (в том числе заказанных через *Веб-сервер* ИСПОЛНИТЕЛЯ), имевшим место с использованием сетевых идентификационных реквизитов АБОНЕНТА (сетевое имя пользователя, имя почтового ящика, пароль и т.д.).
- 6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, так как сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении *Услуг*, происходящие прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая (но не ограничиваясь этим) отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, либо иные причины или обстоятельства, возникшие не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ и препятствующие выполнению ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ также не несет ответственности за качество работы каналов, линий связи и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет обязательств по восстановлению поврежденного или утраченного (в результате любых действий АБОНЕНТА или третьих лиц) программного, аппаратного обеспечения или коммуникаций АБОНЕНТА, обеспечивающих доступ к *Услугам*.
- 6.4. АБОНЕНТ и ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по *Договору*, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения *Договора*, которые они не могли предвидеть или предотвратить. Стороны обязуются уведомить друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в течение десяти дней с момента их возникновения и предпринять все усилия по их скорейшей ликвидации.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

- 7.1. *Договор* действует до конца текущего календарного года и его действие автоматически продляется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не оповестила другую о намерении расторгнуть *Договор* до 20 декабря текущего года.
- 7.2. *Договор* может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон.
- 7.3. АБОНЕНТ имеет право расторгнуть *Договор* в любое время по письменному уведомлению ИСПОЛНИТЕЛЯ за десять дней до момента расторжения *Договора*.
- 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть с удалением всех предоставляемых АБОНЕНТУ сетевых *Услуг* и сервисов при отсутствии потребления *Услуг* и(или) их оплаты АБОНЕНТОМ в течение двух последовательных календарных месяцев.
- 7.5. При нарушении одной из Сторон условий *Договора*, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение *Договора*, о чем письменно должна уведомить Сторону, нарушившую условия договора, не менее чем за десять дней.
- 7.6. В случае расторжения *Договора* по любой из вышеперечисленных причин Стороны не освобождаются от обязательства произвести окончательный расчет по *Договору* в течение десяти дней с момента его расторжения.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. При потреблении *Услуг* АБОНЕНТ обязан использовать сетевое, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное надлежащим образом в РФ.
- 8.2. АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний или других организаций по установлению соединений с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.3. Принимая условия настоящего договора, АБОНЕНТ выражает согласие на сбор, обработку и хранение ИСПОЛНИТЕЛЕМ его персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору.
- 8.4. Все споры и разногласия по исполнению обязательств решаются Сторонами путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством в Ставропольском Арбитражном суде.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

#### ООО «ПОСТ ЛТД»

Почтовый адрес: 357600, г. Ессентуки,  
ул.Пятигорская 118а, к.117

Юридический адрес: 357600, г. Ессентуки,  
ул.Пятигорская 118а

ИНН 2626014839 КПП 262601001

р/с 407 028 108 000 000 041 09

в ОАО КБ «ЕвроситиБанк» г.Пятигорск

к/с 301 018 102 000 000 007 74

БИК 040708774

т.(87934) 67937, ф.(87934) 22985

E-mail: info@kmv.ru

http://www.kmv.ru/