

# РЕГЛАМЕНТ

## предоставления, учета и потребления услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуги связи предоставляются только зарегистрированным ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТАМ. АБОНЕНТАМИ являются лица, заключившие с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на абонентское обслуживание в письменной форме или физические лица, принявшие условия Договора-оферты.
- 1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет свои услуги круглосуточно, за исключением услуг Абонентского и Технического отделов, которые предоставляются в рабочее время.
- 1.3. При заключении абонентского договора в системе автоматизированного учета услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ АБОНЕНТУ присваивается индивидуальная учетная запись. Учетной записи ставится в соответствие стандартный или персональный набор услуг (сервисов), потребляемых АБОНЕНТОМ и определенных на основании оформленных Бланков Заказа. Персональный набор сервисов может быть определен АБОНЕНТОМ самостоятельно и согласован с ИСПОЛНИТЕЛЕМ из полного списка предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. В дальнейшем, АБОНЕНТ может изменить потребляемый набор услуг оформлением дополнительного Бланка Заказа. При этом на каждый набор сервисов составляется и согласовывается с ИСПОЛНИТЕЛЕМ отдельный Бланк Заказа.
- 1.4. При потреблении услуг АБОНЕНТОМ, любая информация, передаваемая или размещаемая им в сети не должна нарушать интересы объектов авторских прав, нормы действующего законодательства РФ и Нормы пользования Сетью ofisp-008 ([www.ofisp.org](http://www.ofisp.org)).
- 1.5. Переход с одного тарифного плана на другой по инициативе АБОНЕНТА - возможен с первого числа следующего месяца по письменному заявлению АБОНЕНТА не позднее 20 числа текущего месяца.

### 2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

#### 2.1. Коммутируемый доступ

- 2.1.1. Доступ к сети Интернет обеспечивается IP-соединением оборудования АБОНЕНТА с Узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ по коммутируемой аналоговой или цифровой (ISDN) телефонной линии АБОНЕНТА, с предоставлением на время соединения динамического или статического IP-адреса. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ «имя на вход» и пароль для доступа в сеть.
- 2.1.2. При одновременном использовании одного «имени на вход» (одновременно активны два и более соединения с одинаковым «именем на вход») тарификации подлежат все завершенные сеансы.
- 2.1.3. Текущий список номеров для коммутируемого доступа публикуется на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.1.5. Способы тарификации коммутируемого доступа (тарифные планы):
  - 2.1.5.1. **Тарифный план «ЕДИНЫЙ»**
    1. Тарифный план применяется для всех категорий АБОНЕНТОВ.
    2. Тарификации подлежит время соединения оборудования АБОНЕНТА с узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ. Учет длительности сеансов коммутируемого соединения ведется в секундах, длительность каждого сеанса округляется до полного числа минут в большую сторону.
    3. Услуга доступа предоставляется ежедневно, круглосуточно. Стоимость услуги зависит от времени суток, в течение которого предоставляется услуга. Полные сутки разделены на три тарификационные зоны: с 00:00 по 08:00, с 08:00 по 20:00 и с 20:00 по 00:00 часов.
    4. Фиксированный (статический) IP-адрес для соединения АБОНЕНТА назначается и поддерживается ИСПОЛНИТЕЛЕМ за отдельную плату.
    5. В комплекте услуги АБОНЕНТУ может быть предоставлено любое количество адресов электронной почты с ежемесячной оплатой за них по действующему тарифу.

#### 2.2. Постоянное подключение

- 2.2.1. Доступ к сети Интернет обеспечивается IP-соединением оборудования АБОНЕНТА с Узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ по выделенной линии связи с предоставлением постоянного IP-адреса (сеть Point-to-Point) или динамически-выделяемого IP-адреса (PPPoE) – зависит от выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана.
- 2.2.2. Канала передачи данных между Узлом доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ и оборудованием АБОНЕНТА может быть организован посредством уплотнения абонентской телефонной линии (по технологии ADSL) или с использованием выделенную двухпроводной линии, при этом АБОНЕНТ предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ для установки на УЗЛЕ на время действия договора окончательное оборудование модели, согласованной с технической службой ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает содействие АБОНЕНТУ в организации выделенной линии, а также в выборе модели окончательного оборудования.
- 2.2.3. При подключении окончательного оборудования АБОНЕНТА к порту Узла доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ АБОНЕНТ производит оплату стоимости подключения по действующим на момент подключения расценкам, в зависимости от типа порта подключения. При отказе от услуги единовременная оплата за организацию порта АБОНЕНТУ не возвращается.
- 2.2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ, являясь официально зарегистрированной локальной регистратурой (LIR), в случае необходимости регистрирует на имя организации АБОНЕНТА затребованное им количество IP-сетей на основании заявки, оформленной АБОНЕНТОМ в соответствии с действующими правилами RIPE ([www.ripe.net](http://www.ripe.net)). При отказе от услуги - выданные АБОНЕНТУ IP-сети подлежат возврату в установленном порядке.
- 2.2.5. Подсчет трафика, проходящего по выделенному каналу передачи данных, производится автоматизированной системой учета услуг на порту подключения Узла доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ в байтах. Учету подлежит весь трафик (включая служебный: заголовки пакетов и пр.).
- 2.2.6. Тарифные планы и условия тарификации постоянного соединения:
  - 2.2.6.1. **Тарифный план «PRIMARY»**
    1. Тарифный план применяется для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
    2. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
    3. Суммы оказанных услуг отражаются в лицевом счете АБОНЕНТА ежедневно.
    4. Сумма оплаты за трафик определяется отдельно в пределах потребленного трафика по каждому диапазону. Общая сумма счета определяется сложением рассчитанных по каждому диапазону сумм.
    5. В комплекте услуги АБОНЕНТУ предоставляется до двух адресов электронной почты.
  - 2.2.6.2. **Тарифный план «FAST»**
    1. Тарифный план применяется для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
    2. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.

3. Суммы оказанных услуг отражаются в лицевом счете АБОНЕНТА ежедневно.
4. Сумма оплаты за трафик определяется отдельно в пределах потребленного трафика по каждому диапазону. Общая сумма счета определяется сложением рассчитанных по каждому диапазону сумм.
5. В комплекте услуги АБОНЕНТУ предоставляется до двух адресов электронной почты.

#### **2.2.6.3. Тарифные планы «UNLIM»**

1. Тарифные планы применяются только для АБОНЕНТОВ - физических лиц.
2. Интернет-трафик - не тарифицируется. Абонентская плата по действующему тарифу списывается с лицевого счета ежедневно.
3. Соединение с сетью осуществляется по технологии PPPoE с динамическим предоставлением IP-адреса.
4. АБОНЕНТУ не предоставляются: фиксированный (статический) IP-адрес, а также дополнительные сервисы, требующие фиксированного IP-адреса для соединения.
5. Маршрутизация IP-сетей клиента – не осуществляется.
6. Скорость доступа к сети на порту подключения ограничивается в соответствии с выбранным тарифным планом.
7. Исполнитель не гарантирует круглосуточного соответствия реальной фактической скорости доступа к внешним ресурсам сети Интернет установленной тарифом максимальной скорости доступа на порту подключения. В часы пиковых нагрузок реальная фактическая скорость доступа к внешним ресурсам сети Интернет может быть ниже максимально заявленной в тарифном плане. Продолжительность и периодичность таких периодов – не регламентируется.
8. В комплекте услуги АБОНЕНТУ может быть предоставлено любое количество адресов электронной почты с ежемесячной оплатой за них по действующему тарифу.

#### **2.2.6.4. Тарифный план «ШКОЛА»**

1. Тарифный план применяется только для АБОНЕНТОВ, являющихся образовательными учреждениями, имеющими соответствующую лицензию Министерства Образования РФ.
2. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
3. Суммы оказанных услуг отражаются в лицевом счете АБОНЕНТА ежедневно.
4. Сумма оплаты за трафик определяется отдельно в пределах потребленного трафика по каждому диапазону. Общая сумма счета определяется сложением рассчитанных по каждому диапазону сумм.
5. В комплекте услуги АБОНЕНТУ предоставляется до двух адресов электронной почты.

#### **2.2.6.5. Тарифный план «ЛОКАЛЬНЫЙ»**

1. Тарифный план применяется на отдельном порту подключения только для АБОНЕНТОВ – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
2. Доступ к ресурсам сети Интернет по порту подключения АБОНЕНТА ограничивается следующими областями (зонами адресации) и сетевыми службами:
  - серверы службы доменных имен ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - подсеть серверов виртуального хостинга ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - клиентские сети ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - сети операторов связи, имеющих соглашения об обмене трафиком с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
3. Полный список доступных по тарифному плану зон адресации и сетевых служб публикуется на Веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и может быть им изменен в любое время с обязательным уведомлением АБОНЕНТА по электронной почте.
4. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
5. Сумма к оплате за трафик определяется перемножением всего фактически потребленного АБОНЕНТОМ объема трафика на установленную тарифным планом расценку.

#### **2.2.6.6. Тарифный план «SOLAR»**

1. Тарифный план применяется только для АБОНЕНТОВ - физических лиц.
2. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
3. Суммы оказанных услуг отражаются в лицевом счете АБОНЕНТА ежедневно.
4. Сумма оплаты за трафик определяется отдельно в пределах потребленного трафика по каждому диапазону. Общая сумма счета определяется сложением рассчитанных по каждому диапазону сумм.
5. В комплекте услуги АБОНЕНТУ предоставляется до двух адресов электронной почты.

#### **2.2.6.7. Тарифный план «HomeNet»**

1. Тарифный план применяется только для АБОНЕНТОВ - физических лиц при наличии технической возможности прямого подключения к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ по технологии PPPoE Ethernet с динамическим предоставлением IP-адреса.
2. Тарифный план не применяется при соединении посредством уплотнения абонентской линии (ADSL).
3. АБОНЕНТУ не предоставляются: фиксированный (статический) IP-адрес, а также дополнительные сервисы, требующие фиксированного IP-адреса для соединения.
4. Маршрутизация IP-сетей клиента – не осуществляется.
5. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
6. Суммы оказанных услуг отражаются в лицевом счете АБОНЕНТА ежедневно.
7. В комплекте услуги АБОНЕНТУ может быть предоставлено любое количество адресов электронной почты с ежемесячной оплатой за них по действующему тарифу.

## **2.3. Виртуальный хостинг**

- 2.3.1. Услуга представляет собой выделение АБОНЕНТУ виртуального пространства на аппаратных комплексах ИСПОЛНИТЕЛЯ с целью размещения информации АБОНЕНТА. Исполнитель обеспечивает на аппаратном уровне сохранность и целостность данных АБОНЕНТА, размещенных в выделенном ему виртуальном пространстве и круглосуточный доступ к выделенному виртуальному пространству АБОНЕНТА из сети Интернет по протоколу HTTP. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за утерю и (или) иное повреждение информации АБОНЕНТА, произошедшую по вине АБОНЕНТА. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отключать или блокировать (с обязательным немедленным уведомлением АБОНЕНТА) доступ к виртуальному веб-серверу АБОНЕНТА в случае заражения вирусами или проведения DDoS атак на сервер.
- 2.3.2. Организация услуги включает в себя создание виртуального веб-сервера, организацию авторизованного доступа АБОНЕНТА к размещенным данным по протоколу FTP.
- 2.3.3. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».
- 2.3.4. Объем дискового пространства, выделяемый АБОНЕНТУ, а также возможность использования АБОНЕНТОМ базы данных - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом. Ограничение по дисковому пространству распространяется на все виды информации (страницы сайта, программы, база данных и т.д.), размещаемые АБОНЕНТОМ в пределах выделенного виртуального

пространства. При организации для АБОНЕНТА базы данных на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний предоставляет АБОНЕНТУ доступ к специализированному веб-интерфейсу для администрирования и управления данными указанной базы.

- 2.3.5. Каждый из тарифных планов предусматривает лимит ежемесячного объема входящего трафика (в сторону виртуального сервера АБОНЕНТА). При подсчете трафика виртуального сервера учитывается сумма трафика по протоколам HTTP и FTP. В случае превышения лимита, сумма к оплате за трафик определяется перемножением установленной тарифным планом расценки на количество фактически потребленного АБОНЕНТОМ объема трафика за месяц сверх установленного лимита. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до целого числа в большую сторону.

- 2.3.6. Тарифные планы и предоставляемые сервисы:

Сервисы:	Тарифные планы:	ECONOM	STANDART	PROF
Объем выделяемого дискового пространства, Мб (*)		50	100	200
Лимит входящего трафика, Мб		100	200	400
Регистрация и поддержание доменного имени 3-го уровня (в домене ИСПОЛНИТЕЛЯ)		+	+	+
Размещение и поддержание первичной и вторичной DNS-зон (домен ЗАКАЗЧИКА)		+	+	+
Алиас сервера (www.name.domain=name.domain)		+	+	+
Управление доступом к каталогам (.htaccess)		+	+	+
Просмотр log-файлов веб-сервера		+	+	+
Использование PHP		+	+	+
Регистрация и поддержание доменов 3-го и более уровня (в домене ЗАКАЗЧИКА), шт. (**)		-	до 3	до 10
Использование базы данных MySQL		-	+	+
Веб-интерфейс администрирования базы данных		-	+	+
Выполнение периодических задач по crontab		-	-	+

**Примечание:**

(\*) – в объем дискового пространства входит база данных MySQL

(\*\*) - дополнительные виртуальные серверы располагаются в пределах одной области, доступной по протоколу ftp с общей авторизацией; объем дискового пространства и лимит трафика являются общими для всех виртуальных серверов корневого домена.

## 2.4. Аппаратный хостинг

- 2.4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет возможность разместить на своих технологических площадях аппаратные системы, принадлежащие АБОНЕНТУ. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства обеспечить бесперебойное питание (220V), соблюдение температурного режима и подключение оборудования АБОНЕНТА к отдельному порту на узле доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.4.2. К размещению принимается сертифицированное ССЭ оборудование АБОНЕНТА в стандартных технологических корпусах шириной 19", высотой до 4U (1Uunit=3,14см) стандартной технологической стойки глубиной до 800мм. Монтаж оборудования с габаритными размерами сверх установленных выше - требует дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 2.4.3. При размещении оборудования АБОНЕНТА на Узле доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ, АБОНЕНТ одновременно оплачивает по действующим расценкам выделение порта подключения Ethernet. Монтаж оборудования АБОНЕНТА производится работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стоимость монтажа оборудования включена в стоимость выделения порта. При отказе от услуги оплата за выделение порта АБОНЕНТУ не возвращается.
- 2.4.4. Стоимость регулярно списываемых с лицевого счета АБОНЕНТА услуг аппаратного хостинга - складывается из текущей стоимости аренды технологической площади и оплаты за трафик. Тарификации за период подлежат превалирующий трафик (наибольший из входящего и исходящего), измеренный на порту подключения. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до полного целого числа сотен мегабайт в большую сторону.
- 2.4.5. В комплект услуги (на время ее действия) входит выделение одного IP-адреса для оборудования АБОНЕНТА, регистрация выделенного IP-адреса в прямой и обратной DNS-зонах домена ИСПОЛНИТЕЛЯ (домен 3-го уровня), а также, при необходимости, - размещение прямой и обратной DNS-зон домена АБОНЕНТА. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».
- 2.4.6. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает программную защиту своих аппаратных средств и размещенной на них информации.
- 2.4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает физический доступ к серверам АБОНЕНТА в рабочее время по предварительной заявке, предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЮ не менее, чем за два рабочих дня.

## 2.5. Регистрация доменных имен

- 2.5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, являясь официальным партнером Регистратора - Автономной некоммерческой организации «Региональный Сетевой Информационный Центр», оказывает АБОНЕНТУ услуги по регистрации и перерегистрации доменных имен второго уровня на имя АБОНЕНТА. Объем услуг по регистрации доменных имен АБОНЕНТ определяет самостоятельно при оформлении Бланка заказа.
- 2.5.2. Услуга предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на условиях, изложенных в документах:
- Положение о регистрации доменных имен второго уровня в домене RU;
  - Регистрационное соглашение и Правила разрешения споров DomainPeople Inc.
- Ссылки на действующие редакции указанных документов размещены на веб-сервере Регистратора (www.nic.ru). АБОНЕНТ, заказывая и потребляя услугу, соглашается с условиями вышеперечисленных документов и порядком их изменения.
- 2.5.3. АБОНЕНТ несет ответственность за достоверность информации, переданной ИСПОЛНИТЕЛЮ с целью регистрации доменного имени.

## 2.6. Корпоративный почтовый сервис

- 2.6.1. Услуга может потребляться АБОНЕНТОМ совместно с услугами коммутируемого доступа для приема всей почты, поступающей для домена АБОНЕНТА с последующим ее сохранением на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ для последующей загрузки и обработки почтовым сервером на стороне АБОНЕНТА.
- 2.6.2. Услуга может быть предоставлена для домена второго или третьего уровня, зарегистрированного на имя АБОНЕНТА. DNS-зоны указанного домена должны быть размещены на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.6.3. АБОНЕНТ может выбрать один из двух предлагаемых типов приема входящих сообщений: по протоколу POP3 или SMTP/ETRN. В первом случае - все почтовые сообщения для используемого домена сохраняются в почтовый ящик, назначенный при организации

услуги. Письма принимаются сервером АБОНЕНТА по протоколу POP3 и сортируются программными средствами по адресу получателя. Во втором случае - поступающие для домена АБОНЕНТА сообщения сохраняются на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в отдельной почтовой очереди и доставляются на сервер АБОНЕНТА после получения от него запроса по протоколу SMTP-ETRN; в этом случае сервер АБОНЕНТА должен иметь статический IP-адрес и сообщения принимаются сервером АБОНЕНТА по протоколу SMTP.

2.6.4. Настройка программного обеспечения почтового сервера АБОНЕНТА не входит в комплект услуги и может быть выполнена ИСПОЛНИТЕЛЕМ по отдельному соглашению. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неправильную настройку клиентского программного обеспечения. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отключать или блокировать (с обязательным немедленным уведомлением АБОНЕНТА) доступ программного обеспечения АБОНЕНТА к серверам ИСПОЛНИТЕЛЯ, если функционирование программного обеспечения АБОНЕНТА создает повышенную нагрузку на сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 3. Использование электронной почты

- 3.1. При заключении абонентского договора каждый АБОНЕНТ сообщает ИСПОЛНИТЕЛЮ контактный e-mail адрес, на который высылаются официальные сообщения ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с обслуживанием АБОНЕНТОВ. Официальные сообщения для АБОНЕНТОВ также публикуются на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ ([www.kmv.ru](http://www.kmv.ru)). АБОНЕНТУ следует регулярно проверять контактный почтовый ящик и (или) посещать веб-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за незнание АБОНЕНТОМ информации, которая была выслана АБОНЕНТУ и (или) опубликована на указанном сервере.
- 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает следующие ограничения (квоты) при использовании почтовых серверов ИСПОЛНИТЕЛЯ:
- размер письма, передаваемого через почтовые серверы ИСПОЛНИТЕЛЯ - не может превышать 10Мбайт;
  - суммарный объем сообщений, хранящихся в почтовом ящике АБОНЕНТА на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ - ограничен величиной 150Мбайт.
- 3.3. АБОНЕНТ не должен использовать предоставляемые ему услуги для организации массовых рассылок по электронной почте (СПАМ). Под СПАМом в рамках настоящего документа понимается массовая рассылка электронных писем без предварительного согласования таковой с получателем информации, а также рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера.
- 3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает прием к отправке электронной корреспонденции АБОНЕНТОВ по протоколу SMTP только с IP-адресов своего блока сетей. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает принудительную фильтрацию исходящих сообщений электронной почты АБОНЕНТА по протоколу SMTP (порт 25/tcp), на предмет блокирования писем, содержащих вирусы или являющихся СПАМом.
- 3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует доставку почтовых сообщений в адреса АБОНЕНТОВ при условии соответствия формата поступающих электронных писем установленным RFC-стандартам для сообщений электронной почты. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет фильтрацию следующих сообщений электронной почты:
- отправленные при помощи программного обеспечения, позволяющего скрывать (подделывать) служебную информацию о реальном отправителе (открытые прокси-серверы, анонимные форвардеры и т.д.);
  - несоответствующие требованиям RFC2821/RFC821 (использование локальных алиасов в HELO/EHLO, отсутствие обратного адреса или его несоответствие действительности);
  - от узлов, на которых используется программное обеспечение SpamWare (например - Advanced Mass Sender/Mail Bomber и т.д.);
  - от узлов, использующих системные адреса в списке рассылки;
  - от узлов, занесенных в общеиспользуемые базы DUL (Dial-up User List - [www.dul.ru](http://www.dul.ru)) и др.;
  - от узлов, занесенных в локальный «черный список» за использование несовместимых с RFC2821/RFC821 почтовых программ или чрезмерно загружающих почтовый сервер, а также зараженных вирусами, обеспечивающими рассылку через себя спама при отсутствии реакции администраторов этих сетей на неоднократные предупреждения.
- 3.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает на собственных почтовых серверах автоматическое сканирование электронной корреспонденции антивирусными средствами на предмет выявления в теле электронных сообщений вирусов и других программ, способных нанести ущерб АБОНЕНТАМ. При этом:
- письма, зараженные потенциально-опасными вирусами – отвергаются во время передачи почты;
  - письма, зараженные вирусами, представляющими меньшую опасность (макровирусы, за исключением несущих в себе деструктивные функции) – помечаются меткой [VirusInfected] в поле темы сообщения.
- 3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает содействие АБОНЕНТАМ в предотвращении получения спама. Для решения указанных вопросов ИСПОЛНИТЕЛЕМ поддерживается служебный адрес электронной почты [abuse@kmv.ru](mailto:abuse@kmv.ru). При поступлении жалобы АБОНЕНТА на этот адрес ИСПОЛНИТЕЛЕМ принимаются меры по предотвращению несанкционированных рассылок.
- 3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует обеспечение тайны переписки АБОНЕНТОВ и обязуется передавать конфиденциальную информацию ЗАКАЗЧИКОВ только в предусмотренных действующим законодательством случаях.