

Действует
с 01.06.2003 года

УТВЕРЖДЕН
приказом по ООО "Пост ЛТД"
№18 от 20 мая 2003 года

РЕГЛАМЕНТ предоставления, использования, учета и оплаты услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги связи предоставляются только АБОНЕНТАМ, зарегистрированным ИСПОЛНИТЕЛЕМ. АБОНЕНТАМИ являются ЗАКАЗЧИКИ, заключившие с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на абонентское обслуживание в письменной форме или принявшие условия Договора-оферты (для Интернет-карт).

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет свои услуги круглосуточно, за исключением услуг Абонентского и Технического отделов, которые предоставляются в рабочее время.

1.3. При заключении абонентского договора в системе автоматизированного учета услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ присваивается индивидуальная учетная запись. Учетной записи ставится в соответствие стандартный или персональный набор услуг (сервисов), потребляемых ЗАКАЗЧИКОМ и определенных на основании оформленного Бланка Заказа. Персональный набор сервисов может быть определен ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно и согласован с ИСПОЛНИТЕЛЕМ из полного списка предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. В дальнейшем, ЗАКАЗЧИК может изменить потребляемый набор услуг оформлением дополнительного Бланка Заказа. При этом на каждый набор сервисов составляется и согласовывается с ИСПОЛНИТЕЛЕМ отдельный Бланк Заказа.

1.4. При потреблении услуг ЗАКАЗЧИКОМ, любая информация, передаваемая или размещаемая им в сети не должна нарушать интересы объектов авторских прав, нормы действующего законодательства РФ и Нормы пользования Сетью (ofis-008).

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

2.1. Коммутируемый доступ

2.1.1. Доступ к сети Интернет обеспечивается IP-соединением оборудования ЗАКАЗЧИКА с Узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ по коммутируемой аналоговой или цифровой (ISDN) телефонной линии ЗАКАЗЧИКА, с предоставлением на время соединения динамического или статического IP-адреса. Статический IP-адрес выделяется и поддерживается ИСПОЛНИТЕЛЕМ за отдельную плату. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ «имя на вход» и пароль для доступа в сеть.

2.1.2. Тарификации подлежит время соединения оборудования ЗАКАЗЧИКА с узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ. Учет длительности сеансов коммутируемого соединения ведется в секундах, длительность каждого сеанса округляется до полного числа минут в большую сторону.

2.1.3. При одновременном использовании одного «имени на вход» (одновременно активны два и более соединения с одинаковым «именем на вход») тарификации подлежат все завершенные сеансы.

2.1.4. При организации услуги ЗАКАЗЧИКУ выдается список телефонных номеров доступа для коммутируемого соединения. По умолчанию коммутируемый доступ для новой учетной записи открывается на все модемные пулы, в дальнейшем ЗАКАЗЧИК имеет возможность ограничить список используемых модемных пулов доступа. Текущий список номеров доступа по городам публикуется на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ. Телефонные номера доступа для коммутируемого соединения по цифровым линиям ISDN сообщаются ЗАКАЗЧИКУ индивидуально при активизации сервиса.

2.2. Постоянное подключение

2.2.1. Доступ к сети Интернет обеспечивается IP-соединением оборудования ЗАКАЗЧИКА с Узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ по выделенной линии связи с предоставлением постоянного IP-адреса (сеть Point-to-Point).

2.2.2. С целью организации канала передачи данных между и Узлом доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ и оборудованием ЗАКАЗЧИКА, последний организует за свой счет выделенную линию до Узла доступа и предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ на время действия договора окончное оборудование, модели, согласованной с технической службой ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает содействие ЗАКАЗЧИКУ в организации выделенной линии, в выборе и приобретении окончного оборудования.

2.2.3. При подключении окончного оборудования ЗАКАЗЧИКА к порту Узла доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК производит оплату стоимости подключения по действующим на момент подключения расценкам, в зависимости от типа порта подключения. При отказе от услуги оплата за выделение порта ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

2.2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ, являясь официально зарегистрированной локальной регистратурой (LIR), в случае необходимости регистрирует на имя организации ЗАКАЗЧИКА затребованное им количество IP-сетей на основании заявки, оформленной ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующими правилами RIPE (www.ripe.net). При отказе от услуги - выданные ЗАКАЗЧИКУ IP-сети подлежат возврату в установленном порядке.

2.2.5. Подсчет трафика, проходящего по выделенному каналу передачи данных, производится автоматизированной системой учета услуг на порту подключения Узла доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ в байтах. Учету подлежит весь трафик (включая служебный: заголовки пакетов и пр.).

2.2.6. Способы тарификации постоянного подключения (тарифные планы):

2.2.6.1. Тарифный план PRIMARY

1. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования ЗАКАЗЧИКА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в гигабайтах с округлением в большую сторону до 2-го знака после запятой.
2. Устанавливается минимальный ежемесячный объем трафика, оплачиваемый ЗАКАЗЧИКОМ (сумма минимального счета).
3. При потреблении ЗАКАЗЧИКОМ за месяц объема трафика менее минимально-установленного, ЗАКАЗЧИК оплачивает сумму минимального счета.
4. При потреблении ЗАКАЗЧИКОМ за месяц объема трафика более минимально-установленного, цена на трафик определяется в зависимости от величины фактически потребленного за месяц объема трафика по установленной тарифным планом шкале (чем больше объем, тем дешевле стоимость трафика). При этом сумма к оплате за трафик определяется перемножением всего фактически потребленного ЗАКАЗЧИКОМ объема трафика за месяц на цену, определенную по шкале тарифного плана.

2.2.6.2. Тарифный план FAST

1. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования ЗАКАЗЧИКА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
2. Устанавливается минимальный ежемесячный объем трафика, оплачиваемый ЗАКАЗЧИКОМ (сумма минимального счета).
3. При потреблении ЗАКАЗЧИКОМ за месяц объема трафика менее минимально-установленного, ЗАКАЗЧИК оплачивает сумму минимального счета.
4. При потреблении ЗАКАЗЧИКОМ за месяц объема трафика более минимально-установленного, сумма к оплате за трафик определяется перемножением всего фактически потребленного ЗАКАЗЧИКОМ объема трафика на установленную тарифным планом расценку.

2.2.6.3. Тарифный план UNLIMITED

1. Учету подлежит весь входящий (в сторону оборудования ЗАКАЗЧИКА) трафик.

2. При выборе данного тарифного плана ЗАКАЗЧИК указывает в Бланке Заказа и согласовывает с ИСПОЛНИТЕЛЕМ желаемую скорость подключения и норму утилизации порта подключения из параметров, предусмотренных тарифным планом.

3. Величина фактической утилизации порта определяется в процентном отношении от максимальной величины утилизации порта за расчетный период (отношение количества фактически переданного в сторону оборудования ЗАКАЗЧИКА объема информации к максимально возможной величине передаваемого в сторону оборудования ЗАКАЗЧИКА количества информации при установленном ограничении скорости подключения).

4. При фактической утилизации порта за месяц, не превышающей установленную, ЗАКАЗЧИК оплачивает соответствующую, установленную тарифным планом фиксированную сумму.

5. При фактической утилизации порта за месяц, превышающей установленную, ЗАКАЗЧИК оплачивает соответствующую, установленную тарифным планом фиксированную сумму и производит доплату по установленной тарифным планом расценке за каждый гигабайт принятого трафика, повлекшего за собой превышение нормы утилизации порта. При этом сумма доплаты определяется перемножением установленной тарифным планом расценки на величину переданного в сторону клиента трафика, которая повлекла за собой превышение установленной нормы утилизации порта. В расчетных документах объем трафика указывается в гигабайтах с округлением в большую сторону до 2-го знака после запятой.

2.3 Виртуальный хостинг

2.3.1. Услуга представляет собой выделение ЗАКАЗЧИКУ виртуального пространства на аппаратных комплексах ИСПОЛНИТЕЛЯ с целью размещения информации ЗАКАЗЧИКА. Исполнитель обеспечивает на аппаратном уровне сохранность и целостность данных ЗАКАЗЧИКА, размещенных в выделенном ему виртуальном пространстве и круглосуточный доступ к выделенному виртуальному пространству ЗАКАЗЧИКА из сети Интернет по протоколу НТТР. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за утерю и (или) иное повреждение информации ЗАКАЗЧИКА, произошедшую по вине ЗАКАЗЧИКА.

2.3.2. Организация услуги включает в себя создание виртуального веб-сервера, организацию авторизованного доступа ЗАКАЗЧИКА к размещенным данным по протоколу FTP.

2.3.3. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».

2.3.4. Объем дискового пространства, выделяемый ЗАКАЗЧИКУ, а также возможность использования ЗАКАЗЧИКОМ базы данных - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом. Ограничение по дисковому пространству распространяется на все виды информации (страницы сайта, программы, база данных и т.д.), размещаемые ЗАКАЗЧИКОМ в пределах выделенного виртуального пространства. При организации для ЗАКАЗЧИКА базы данных на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к специализированному веб-интерфейсу для администрирования и управления данными указанной базы.

2.3.5. Каждый из тарифных планов предусматривает лимит ежемесячного объема входящего трафика (в сторону виртуального сервера ЗАКАЗЧИКА). При подсчете трафика виртуального сервера учитывается сумма трафика по протоколам НТТР и FTP. В случае превышения лимита, сумма к оплате за трафик определяется перемножением установленной тарифным планом расценки на количество фактически потребленного ЗАКАЗЧИКОМ объема трафика за месяц сверх установленного лимита. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до целого числа в большую сторону.

2.3.6. Список тарифных планов и предоставляемые сервисы:

Сервисы:	Тарифные планы:	ECONOM	STANDART	PROF
Объем выделяемого дискового пространства, Мб		10	50	100
Лимит входящего трафика, Мб		100	200	250
Регистрация и поддержание доменного имени 3-го уровня (в домене ИСПОЛНИТЕЛЯ)		+	+	+

Размещение и поддержание первичной и вторичной DNS-зон (домен ЗАКАЗЧИКА)	+	+	+
Алиас сервера (www.name.domain=name.domain)	+	+	+
Управление доступом к каталогам (.htaccess)	+	+	+
Просмотр log-файлов веб-сервера	+	+	+
Использование PHP	+	+	+
Использование SSI	+	+	+
Регистрация и поддержание доменов 3-го и более уровня (в домене ЗАКАЗЧИКА), шт. (*)	0	до 3	до 10
Доступ к статистике веб-сервера	-	+	+
Использование базы данных MySQL	-	+	+
Веб-интерфейс администрирования базы данных	-	+	+
Выполнение периодических задач по crontab	-	-	+

Примечание: (*) - дополнительные виртуальный серверы располагаются в пределах одной области, доступной по протоколу ftp с общей авторизацией; объем дискового пространства и лимит трафика являются общими для всех виртуальных серверов корневого домена.

2.3.7. Переход с одного тарифного плана на другой по инициативе ЗАКАЗЧИКА - возможен с первого числа следующего месяца по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА не позднее 20 числа текущего месяца.

2.4 Аппаратный хостинг

2.4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет возможность разместить на своих технологических площадях аппаратные системы, принадлежащие ЗАКАЗЧИКУ. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства обеспечить бесперебойное питание (220V), соблюдение температурного режима и подключение оборудования ЗАКАЗЧИКА к отдельному порту на узле доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.2. К размещению принимается сертифицированное ССЭ оборудование ЗАКАЗЧИКА в стандартных технологических корпусах шириной 19", высотой до 4U (1Unit=3,14см) стандартной технологической стойки глубиной до 800мм. Монтаж оборудования с габаритными размерами сверх установленных выше - требует дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.4.3. При размещении оборудования ЗАКАЗЧИКА на Узле доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК одновременно оплачивает по действующим расценкам выделение порта подключения Ethernet. Монтаж оборудования ЗАКАЗЧИКА производится работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стоимость монтажа оборудования включена в стоимость выделения порта. При отказе от услуги оплата за выделение порта ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

2.4.4. Стоимость регулярно списываемых с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА услуг аппаратного хостинга - складывается из текущей стоимости аренды технологической площади и оплаты за трафик. Тарификации за период подлежат превалирующий трафик (наибольший из входящего и исходящего), измеренный на порту подключения. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до полного целого числа сотен мегабайт в большую сторону.

2.4.5. В комплект услуги (на время ее действия) входит выделение одного IP-адреса для оборудования ЗАКАЗЧИКА, регистрация выделенного IP-адреса в прямой и обратной DNS-зонах домена ИСПОЛНИТЕЛЯ (домен 3-го уровня), а также, при необходимости, - размещение прямой и обратной DNS-зон домена ЗАКАЗЧИКА. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».

2.4.6. ЗАКАЗЧИК самостоятельно обеспечивает программную защиту своих аппаратных средств и размещенной на них информации.

2.5 Регистрация доменных имен

2.5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, являясь официальным партнером Регистратора - Автономной некоммерческой организации «Региональный Сетевой Информационный Центр», оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги по регистрации и перерегистрации доменных имен второго уровня на имя ЗАКАЗЧИКА. Объем услуг по регистрации доменных имен ЗАКАЗЧИК определяет самостоятельно при оформлении Бланка заказа.

2.5.2. Услуга предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на условиях, изложенных в документах:

- Регламент регистрации доменов в домене RU;
- Регламент регистрации доменов в доменах NET, COM, ORG, BIZ, INFO, NAME;
- Регламент регистрации доменов в домене SU;
- Регистрационное соглашение и Правила разрешения споров DomainPeople Inc.

Ссылки на действующие указанные документы размещены на веб-сервере Регистратора (www.nic.ru).

2.5.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за достоверность информации, переданной ИСПОЛНИТЕЛЮ с целью регистрации доменного имени.

2.6 Виртуальный почтовый сервер

2.6.1. Услуга может потребляться ЗАКАЗЧИКОМ совместно с услугами коммутируемого доступа, постоянного подключения или виртуального хостинга. Услуга представляет собой программную организацию на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ виртуального почтового сервера для домена ЗАКАЗЧИКА.

2.6.2. Услуга может быть предоставлена для домена второго или третьего уровня, зарегистрированного на имя ЗАКАЗЧИКА. DNS-зоны указанного домена должны быть размещены на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.6.3. При организации услуги в используемом домене для ЗАКАЗЧИКА на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ создается группа адресов электронной почты. ЗАКАЗЧИК получает входящие почтовые сообщения с ящиков виртуального почтового сервера по протоколу POP3, а отправляет исходящие - по протоколу SMTP через почтовый сервер ОПЕРАТОРА.

2.6.4. При использовании услуги действуют ограничения, отраженные в п.2.8.3-2.8.7 раздела «Использование электронной почты» настоящего Регламента.

2.7 Корпоративный почтовый сервис

2.7.1. Услуга может потребляться ЗАКАЗЧИКОМ совместно с услугами коммутируемого доступа для приема всей почты, поступающей для домена ЗАКАЗЧИКА с последующим ее сохранением на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ для последующей загрузки и обработки почтовым сервером на стороне ЗАКАЗЧИКА.

2.7.2. Услуга может быть предоставлена для домена второго или третьего уровня, зарегистрированного на имя ЗАКАЗЧИКА. DNS-зоны указанного домена должны быть размещены на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.7.3. ЗАКАЗЧИК может выбрать один из двух предлагаемых типов приема входящих сообщений: по протоколу POP3 или SMTP/ETRN. В первом случае - все почтовые сообщения для используемого домена сохраняются в почтовый ящик, назначенный при организации услуги. Письма принимаются сервером ЗАКАЗЧИКА по протоколу POP3 и сортируются программными средствами по адресу получателя. Во втором случае - поступающие для домена ЗАКАЗЧИКА сообщения сохраняются на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в отдельной почтовой очереди и доставляются на сервер ЗАКАЗЧИКА после получения от него запроса по протоколу SMTP-ETRN; в этом случае сервер ЗАКАЗЧИКА должен иметь статический IP-адрес и сообщения принимаются сервером ЗАКАЗЧИКА по протоколу SMTP.

2.7.4. Настройка программного обеспечения почтового сервера ЗАКАЗЧИКА не входит в комплект услуги и может быть выполнена ИСПОЛНИТЕЛЕМ по отдельному соглашению. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неправильную настройку клиентского программного обеспечения. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отключать или блокировать (с обязательным немедленным уведомлением ЗАКАЗЧИКА) доступ программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА к серверам ИСПОЛНИТЕЛЯ, если

функционирование программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА создает повышенную нагрузку на сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.8 Использование электронной почты

2.8.1. При заключении абонентского договора каждый ЗАКАЗЧИК сообщает ИСПОЛНИТЕЛЮ контактный e-mail адрес, на который высылаются официальные сообщения ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с обслуживанием ЗАКАЗЧИКОВ. Официальные сообщения для ЗАКАЗЧИКОВ также публикуются на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ (www.kmv.ru). ЗАКАЗЧИКУ следует регулярно проверять контактный почтовый ящик и (или) посещать веб-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за незнание ЗАКАЗЧИКОМ информации, которая была выслана ЗАКАЗЧИКУ и (или) опубликована на указанном сервере.

2.8.2. Любой ЗАКАЗЧИК может использовать один или два ящика электронной почты, организованные для него ИСПОЛНИТЕЛЕМ в доменах: kmv.ru, net5.ru, ruat.ru. Отдельная оплата за использование указанных почтовых ящиков – не предусмотрена. Предоставление дополнительных ящиков электронной почты производится по действующим установленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ расценкам.

2.8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает следующие ограничения при использовании почтовых серверов ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- размер письма, передаваемого через почтовые серверы ИСПОЛНИТЕЛЯ - не может превышать 5Мбайт;
- суммарный объем сообщений, хранящихся в почтовом ящике ЗАКАЗЧИКА на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ - ограничен величиной 50Мбайт.

2.8.4. ЗАКАЗЧИК не должен использовать предоставляемые ему услуги для организации массовых рассылок по электронной почте (СПАМ).

2.8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает прием к отправке электронной корреспонденции ЗАКАЗЧИКОВ по протоколу SMTP только с IP-адресов своего блока сетей. Отправка электронной почты через почтовые сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ при использовании ЗАКАЗЧИКОМ анонимных Интернет-карт доступа – не обеспечивается.

2.8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует доставку почтовых сообщений в адреса ЗАКАЗЧИКОВ при условии соответствия формата поступающих электронных писем установленным RFC-стандартам для сообщений электронной почты. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет фильтрацию следующих сообщений электронной почты:

- отправленные при помощи программного обеспечения, позволяющего скрывать (подделывать) служебную информацию о реальном отправителе (открытые прокси-серверы, анонимные форвардеры и т.д.);
- несоответствующие требованиям RFC2821/RFC821 (использование локальных алиасов в HELO/EHLO, отсутствие обратного адреса или его несоответствие действительности);
- от узлов на которых используется программное обеспечение SpamWare (например - Advanced Mass Sender/Mail Bomber и т.д.);
- от узлов, использующих системные адреса в списке рассылки;
- от узлов, занесенных в общедоступные базы DUL (Dial-up User List - www.dul.ru), ORDB (Open Relay DataBase - www.ordb.org) и др.;
- от узлов, занесенных в локальный «черный список» за использование несовместимых с RFC2821/RFC821 почтовых программ или чрезмерно загружающих почтовый сервер, а также зараженных вирусами, обеспечивающими рассылку через себя спама при отсутствии реакции администраторов этих сетей на неоднократные предупреждения.

2.8.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает на собственных почтовых серверах автоматическое сканирование электронной корреспонденции антивирусными средствами на предмет выявления в теле электронных сообщений вирусов и других программ, способных нанести ущерб ЗАКАЗЧИКАМ. При этом:

- письма, зараженные потенциально-опасными (по классификации AVP www.kaspersky.ru) – отвергаются во время передачи почты;
- письма, зараженные вирусами, представляющими меньшую опасность (макровирусы, за исключением несущих в себе деструктивные функции) – помечаются меткой [VirusInfected] в теме сообщения.

2.8.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает содействие ЗАКАЗЧИКАМ в предотвращении получения спама. Для решения указанных вопросов ИСПОЛНИТЕЛЕМ поддерживается служебный адрес электронной почты abuse@kmv.ru. При поступлении жалобы ЗАКАЗЧИКА на этот адрес ИСПОЛНИТЕЛЕМ принимаются меры по предотвращению несанкционированных рассылок.

2.8.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует обеспечение тайны переписки ЗАКАЗЧИКОВ и обязуется передавать конфиденциальную информацию ЗАКАЗЧИКОВ только в предусмотренных действующим законодательством случаях.

3. ПРИНЦИПЫ УЧЕТА И ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Учет потребляемых ЗАКАЗЧИКОМ услуг и его платежей ведется автоматизированной системой ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает ЗАКАЗЧИКУ доступ к показаниям его лицевого счета посредством авторизованного доступа к серверу статистики (stat.kmv.ru). При заключении абонентского договора ЗАКАЗЧИКУ предоставляется индивидуальный пароль для доступа к серверу статистики.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает актуальность показаний лицевого счета ЗАКАЗЧИКА на полночь прошедших суток. При этом, сумма поступивших платежей проводится по лицевому счету ЗАКАЗЧИКА в момент оплаты, а сумма реализованных услуг – отражается по лицевому счету один раз в сутки (за исключением услуг, отражающихся в лицевом счете ЗАКАЗЧИКА по итогам месяца).

3.3. Предоставление услуг физическим лицам осуществляется на условиях предварительной оплаты. Предоставление услуг юридическим лицам (и частным предпринимателям) возможно как на условиях предварительной оплаты, так и с оплатой «по факту», при этом схема расчетов выбирается ЗАКАЗЧИКОМ при заключении договора.

3.4. Для ЗАКАЗЧИКОВ, работающих по предоплате, предусмотрено пороговое автоматическое уведомление ЗАКАЗЧИКА по электронной почте об уменьшении суммы предоплаты на лицевом счете.

3.5. С лицевых счетов ЗАКАЗЧИКОВ, в соответствии с выбранными наборами сервисов и согласно действующим тарифам, в начале каждого месяца списывается сумма абонентской платы за наступивший месяц. При заключении абонентского договора на коммутируемый доступ - не взимается абонентская плата за месяц, в котором заключен договор. При расторжении абонентского договора абонентская плата за текущий месяц не возвращается.

3.6. ЗАКАЗЧИК имеет право приостановить потребление услуг по абонентскому договору на срок не более двух месяцев по письменному заявлению, переданному ОПЕРАТОРУ за трое суток, при условии отсутствия текущей задолженности. При этом абонентская плата с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА не удерживается, ЗАКАЗЧИКУ блокируется доступ на потребление всех услуг по абонентскому договору. В случае отсутствия возобновления потребления услуг в указанный срок – учетная информация о ЗАКАЗЧИКЕ удаляется и потребление услуг возможно после заключения нового абонентского договора.